

FOGLIO INFORMATIVO

Prestito personale e Linea di credito con carta

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione sociale: Findomestic Banca S.p.A. - Sede legale: Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50132 - Firenze - Indirizzo telematico: www.findomestic.it - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Codice Fiscale -Partita IVA - Iscrizione Registro delle Imprese n.: 03562770481 - Capitale Sociale: 659.403.400 di € i.v. - Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP al N. 000200406 sez. D del RUI- Associata ABI Associazione Bancaria- Associata Assofin Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Riserve risultanti dall'ultimo bilancio: €333.340.044

CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA E DELLA FUNZIONE ECONOMICA

Prestito Personale

Con il contratto di prestito personale, previa accettazione di Findomestic, una somma viene erogata da quest'ultima al Cliente, il quale si impegna a restituirla secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso ed a rate costanti a scadenze concordate, salva la possibilità di fruire di diversi piani finanziari come di seguito descritti:

- piano finanziario alla scadenza del quale vi sia ancora da versare un importo residuo. Il Cliente potrà decidere di versare tale importo in unica soluzione (entro 30 giorni dall'ultima scadenza concordata per il piano di rimborso), oppure di dilazionarlo come evidenziato nell'apposita sezione del contratto.
- Piano finanziario mediante il quale Findomestic, su richiesta del Cliente, mette a sua disposizione la somma complessiva del finanziamento in massimo tre tranches. La prima richiesta dovrà essere presentata, contestualmente alla domanda di finanziamento, mentre, per le eventuali successive altre due richieste, il Cliente dovrà, all'occorrenza, indicare gli importi e la data scelti per l'erogazione. L'inizio del piano di rimborso complessivo, che non potrà essere differito oltre i sei mesi dall'accettazione della richiesta, decorrerà a far tempo dall'erogazione dell'intera somma accordata o da quella effettivamente utilizzata. Prima di tale data, faranno, da subito carico al Cliente mensilità per soli interessi, relativi agli anticipi erogati in suo favore, calcolati giorno per giorno, dal momento di ogni singola erogazione, allo stesso tasso applicato all'intera operazione e ciò fino all'inizio del complessivo piano di rimborso. Qualora non venga utilizzato nel periodo convenuto, il totale del credito accordato, quest'ultimo sarà ridotto al solo ammontare della somma realmente erogata.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

Con la firma della Richiesta di finanziamento per prestito personale, il Cliente può chiedere altresì l'attivazione di una linea di credito utilizzabile anche con una carta magnetizzata nominativa, da concedersi sulla base dei criteri valutativi di Findomestic, entro il limite massimo di € 5.000,00. Le condizioni economiche e contrattuali della carta sono specificate

Linea di credito con carta

Il prodotto consiste in una Linea di Credito a tempo e durata indeterminati, utilizzabile in una o più soluzioni anche mediante una carta magnetizzata. Il fido concesso, che prevede un importo massimo autorizzato concordato tra il Cliente e Findomestic, sulla base dei criteri valutativi della stessa, può essere elevato su richiesta del Cliente.

Il Cliente si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile stabilita in contratto, comunque non inferiore al 3% del fido concesso, mantenendo in ogni caso la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. L'importo della rata mensile può essere sempre aumentato su richiesta del Cliente. La quota rimborsata in conto capitale va a ricostituire il fido concesso sulla Linea di Credito; lo stesso è, quindi, riutilizzabile dal Cliente nell'ambito della sua disponibilità (funzione c.d. "revolving"). Il tasso del prodotto, per sua natura variabile, può subire delle variazioni in diminuzione o in aumento nel corso del rapporto, per motivi legati essenzialmente all'andamento del mercato finanziario. Gli interessi vengono calcolati mensilmente attraverso il metodo dell'interesse semplice moltiplicando la quota capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero, determinato dividendo il TAN (tasso annuo nominale) per il numero di giorni dell'anno civile. Gli interessi non vengono capitalizzati.

La Linea di Credito con Carta:

1. può essere assistita da garanzie fideiussorie;
2. può essere utilizzata, nei limiti del fido concesso, per le seguenti operazioni:
 - per eventuali acquisti presso fornitori aderenti al circuito "Aura" e legati a Findomestic da apposita Convenzione e presso fornitori aderenti ai circuiti internazionali a cui Findomestic aderisca;
 - per anticipi di denaro contante quali la richiesta di assegno o di bonifico ed i prelievi presso sportelli automatici e/o bancari. Per le somme erogate a mezzo assegno o bonifico, la disponibilità delle stesse è assicurata entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, completa in ogni sua parte;
 - per operazioni promozionali, che pur insistendo sulla stessa Linea di Credito, potranno consentire l'applicazione di condizioni più favorevoli. Anche all'operazione promozionale che insiste sulla Linea di Credito, vengono attribuiti i costi di quest'ultima il cui dettaglio è indicato oltre, nell'apposita Sezione "Condizioni Economiche dell'Operazione".

Qualora la carta insista su circuiti nazionali, il Titolare potrà concederne l'uso al coniuge facendola firmare anche a quest'ultimo, nell'apposito spazio. Ove la carta insista anche su circuiti internazionali, il Titolare potrà richiedere l'emissione di una carta a nome del coniuge, i cui utilizzi saranno comunque imputati a debito del Titolare stesso.

Il periodo di validità della carta è riportato sulla stessa.

EVENTUALI SERVIZI ACCESSORI

Può ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione - una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del finanziamento, a fronte dei rischi morte, inabilità o invalidità da infortunio o da malattia e, ove previsto, di perdita d'impiego.

RISCHI RELATIVI AL PRESTITO PERSONALE: essendo il prestito personale un finanziamento a tasso fisso, esiste un generico rischio di tasso di interesse, derivante dall'impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi al ribasso. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, fiscali, ecc.

RISCHI RELATIVI ALLA LINEA DI CREDITO CON CARTA: sussistono rischi connessi a variazioni dei tassi di interesse, dipendenti, in larga misura, dalla variazione delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, fiscali ecc.

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE

Prestito personale

Costi fissi

1. Tasso annuo nominale (TAN): massimo **17,27%**.
2. Tasso annuo effettivo globale (TAEG) o Indicatore Sintetico di Costo (ISC) per i finanziamenti che esulano dal comparto del credito al consumo: massimo **18,70%**.
3. I tassi massimi di cui sopra sono da ritenersi validi fino al 31/03 c. a. e fanno riferimento allo scaglione di importo più oneroso: per diversi scaglioni sono previsti tassi massimi inferiori.
4. Spese incasso rata: € 1,30 per singolo incasso, qualora il Cliente, tra le altre modalità discrezionali di pagamento, scelga di pagare con bollettini di c/c postale o con prelievo automatico sul conto corrente bancario.
5. Oneri fiscali a carico del Cliente: - € 14,62 quale imposta di bollo sui contratti con durata sino ai 18 mesi. - 0,25% dell'importo finanziato, quale imposta sostitutiva sui contratti con durata superiore ai 18 mesi.
6. Costo per rendiconto annuale e di chiusura rapporto, completo di documento di sintesi delle principali condizioni contrattuali:
 - per finanziamenti con durata sino ai 18 mesi massimo € 3,02 per singola comunicazione;
 - per finanziamenti superiori a 18 mesi massimo € 1,21 per singola comunicazione.

Altri Costi:

1. Premio per assicurazione sul Credito: fino a un massimo del 4% della rata mensile.
2. Nel caso di copertura assicurativa a fronte dei rischi anche di perdita d'impiego: fino ad un massimo del 4,90%.
3. Nel caso di finanziamenti che prevedano l'eventualità di più fasi di rimborso: fino ad un massimo del 4% dell'importo richiesto.
4. Spese di Istruttoria e Gestione pratica: ove richieste, con un massimo di € 300,00.
5. Eventuale estinzione anticipata: residuo capitale maggiorato dell'1%.
6. Su tutte le comunicazioni alla Clientela, bollo da € 1,81 nei casi previsti dalla legge.
7. Spese postali per invio generiche comunicazioni: nessun costo a carico del Cliente.

8. Conteggio per estinzione anticipata: nessun costo
9. Spese per emissione duplicati documenti: nessun costo.
10. Eventuali spese di esazione : nessuna spesa
11. Spese di sollecito: nessuna spesa.
12. Atto di assenso a liquidazione dei sinistri e sottoscrizione di quietanze assicurative: nessun costo.
13. Commissioni incasso presso Succursali della Banca: nessun costo.

In caso di inadempienza, si potranno addebitare i seguenti costi:

1. Indennità per ritardato pagamento: 8% calcolata sulle mensilità scadute ed impagate.
2. Penale per decadenza dal beneficio del termine: 8% sul residuo capitale risultante dovuto.
3. Interessi di mora (calcolati a seguito di decadenza dal beneficio del termine): 14,60% annui.

Linea di credito con Carta

Costi fissi

Alla Carta si applicano le seguenti condizioni:

1. rimborso minimo mensile: non inferiore al 3% dell'esposizione complessiva del Cliente;
2. rimborso con addebito in c/c bancario: T.A.N. **18,72%** T.A.E.G. **20,41%**;
3. rimborso con bollettini postali: T.A.N. **19,68%** T.A.E.G. **21,56%**. A singole operazioni promozionali potrà essere applicato un tasso inferiore. Tali tassi sono da ritenersi validi fino al 31/03 c.a.
4. quota associativa "Area Vantaggi" riservata ai titolari di Linea di credito con carta: costo annuo, per carta titolare, fino a € 15,00. Le stesse condizioni verranno applicate anche per la carta coniuge per la quale, è previsto un costo annuale massimo di € 10,00.
5. per prelievi in Italia e all'estero presso sportelli bancari: 1,5% dell'importo, con un minimo di € 775.
6. Per ogni operazione effettuata all'estero al di fuori dei Paesi aderenti alla moneta unica oltre che all'Area Unica per i Pagamenti in Euro (S.E.P.A.): 1,5% di maggiorazione sul tasso di cambio, applicato dal circuito internazionale.
7. per operazioni di anticipo contanti, quali la richiesta di assegno o di bonifico e i prelievi presso sportelli automatici: commissione pari ad un massimo del 4% dell'importo richiesto, con un minimo di € 3,62.
8. valute applicate ai fini del calcolo degli interessi: giorno stesso dell'operazione;
9. estratto conto mensile: spese di tenuta conto (ivi compreso il costo per l'emissione e l'invio del documento) € 1,03, oltre a € 1,81 per imposta di bollo;

Altri Costi:

1. premio per assicurazione sul credito: fino a un massimo del 4% della rata mensile.
2. Nel caso di copertura assicurativa a fronte dei rischi anche di perdita d'impiego: fino ad un massimo del 4,90%.
3. Riemissione carta per smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione, ecc.: fino ad un massimo di € 10,00.
4. riemissione PIN per furto, smarrimento ,sottrazione o falsificazione: fino ad un massimo di € 15,00;
5. richiesta di estratto conto cronologico: fino ad un massimo di € 15,00;
6. richiesta di copia del contratto: fino ad un massimo di € 15,00;
7. Spese Istruttoria e Gestione Pratica: ove previste, solo nel caso di operazioni promozionali, fino a un massimo di €300,00.
8. Su tutte le comunicazioni alla Clientela: bollo da € 1,81 nei casi previsti dalla legge.
9. Spese postali per invio altre comunicazioni: nessun costo a carico del Cliente.
10. Gli oneri, le tasse e le spese necessarie per eventuali prestazioni di garanzie comprese le eventuali iscrizioni e le cancellazioni di ipoteca sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale ed alle tariffe di agenzia.
11. Spese di sollecito pagamento: € 5,00.

In caso di inadempienza si potranno addebitare i seguenti costi:

Penale per decadenza dal beneficio del termine: 8% sul residuo capitale risultante dovuto.

Interessi di mora (calcolati a seguito di decadenza dal beneficio del termine): 14,60% annui.

CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE

Prestito personale

1. Findomestic comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della domanda.
2. L'importo oggetto del finanziamento sarà reso disponibile, previa accettazione di Findomestic, a mezzo assegno o bonifico entro un termine massimo di 15 giorni lavorativi dalla ricezione della relativa richiesta, completa in ogni sua parte
3. Ove indicato nel Contratto, la concessione del finanziamento può essere assistita dal rilascio di garanzie.
4. Il Cliente si obbliga a: - rimborsare a Findomestic l'intero importo convenuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel Contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo; - comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei dati forniti ed indicati nel contratto.
5. Il Cliente ha la facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito verso Findomestic, facendo pervenire entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta, in unica soluzione, dopo il pagamento delle rate fino a quel momento scadute ed eventuali accessori, il residuo capitale risultante a suo debito, maggiorato dell'1% quale indennità per Findomestic
6. Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione, da parte di Findomestic, di un'indennità per ritardato pagamento nella misura sopra riportata.

Linea di credito con carta

1. Findomestic comunica al Cliente, mediante conferma scritta, l'eventuale concessione di una Linea di Credito utilizzabile con carta. Il rapporto si intende sorto soltanto con il primo utilizzo della Linea di Credito. Fino a tale momento nessun onere e nessun costo potrà essere addebitato al Cliente.
2. L'importo della linea di credito è disponibile, previa accettazione da parte di Findomestic, entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta della relativa apertura, completa in ogni sua parte.
3. Con l'utilizzo della linea di credito, il Cliente si obbliga a versare mensilmente a Findomestic l'importo minimo indicato nel contratto (rimborso minimo mensile: non inferiore al 3% dell'esposizione), senza necessità di alcun preavviso a riguardo e comunque entro la data contrattualmente prevista, sino all'estinzione del suo debito per capitale, interessi e spese quale risultante dagli estratti conto inviati mensilmente da Findomestic.
4. La Linea di Credito potrà essere utilizzata per usufruire di operazioni promozionali, sulle quali potrà insistere una copertura assicurativa sul bene oggetto dell'operazione. Le condizioni economiche applicate per tali utilizzi, saranno in ogni caso più favorevoli rispetto a quelle normalmente praticate. L'importo del relativo rimborso andrà ad aggiungersi a quello degli utilizzi non promozionali.
5. In assenza di accordo di esclusiva con il Convenzionato, non possono essere opposte a Findomestic le eccezioni relative al rapporto di compravendita intervenuto tra il fornitore Convenzionato ed il Cliente.
6. Il Cliente deve custodire la carta separatamente dal relativo codice segreto (PIN).
7. In caso di furto o smarrimento della stessa è tenuto ad informare tempestivamente Findomestic al n. verde 800/866.116, facendo subito seguito (entro le 48 ore successive) con conferma mediante lettera racc. A/R corredata della relativa denuncia alle competenti Autorità. Fino al momento della comunicazione a Findomestic, il Cliente resta responsabile per ogni evento dannoso entro il limite complessivo di € 150,00, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave.
8. Findomestic potrà procedere di sua iniziativa al blocco della carta, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente con ogni mezzo ed alla prima occasione utile, sia per motivi di sicurezza, sia per mancato pagamento di rate di rimborso da parte del Cliente, anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine. Quanto sopra, vale anche per la carta riservata al coniuge.
9. Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'addebito, da parte di Findomestic, di ulteriori interessi calcolati giorno per giorno nella misura convenzionalmente pattuita.
10. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito. Findomestic potrà sempre revocare la Linea di Credito, sia di propria iniziativa con preavviso al Cliente di 60 giorni, sia per giusta causa, senza preavviso, dandone in entrambi i casi immediata comunicazione al Cliente. In ogni caso, l'eventuale debito residuo sarà rimborsato secondo le modalità contrattualmente previste. Per giusta causa s'intende, sia il verificarsi di variazioni anomale delle condizioni di mercato, sia il venir meno (a seguito di riscontri oggettivi quali protesti, procedure concorsuali, segnalazioni in banche dati) della valutazione di merito della linea di credito.

Clausole comuni

- Ogni onere fiscale, sia presente che futuro, relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.
- Oneri esclusi dal calcolo del T.A.E.G./ISC: spese di bollo; costo per rendiconto periodico e, in particolare per la linea di credito, spese di tenuta conto (ivi compreso il costo per l'emissione e l'invio dell'estratto conto); spese incasso rata, qualora il Cliente scelga le discrezionali modalità di pagamento dei bollettini di c/c postale o del

- prelievo automatico su c/c bancario; quota associativa "Area Vantaggi" riservata ai titolari di linea di credito con carta e costo copertura assicurativa, facoltativa, sul credito.
- Findomestic potrà cedere i diritti derivanti dal Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge.
 - In virtù di regolare iscrizione di Findomestic nel Registro degli Intermediari Assicurativi e riassicurativi istituito presso l'ISVAP, il Cliente può richiedere la sottoscrizione di specifiche polizze assicurative a copertura del rimborso dei crediti derivanti dal finanziamento e dalla linea di credito, a fronte dei rischi di morte, inabilità o invalidità da infortunio o da malattia e, ove previsto, di perdita d'impiego.
 - I tempi per la chiusura del rapporto sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla ricezione da parte di Findomestic, del saldo effettuato dal Cliente, di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. Per la chiusura della Linea di credito, i 30 giorni decorreranno dalla data di ricezione del saldo, accompagnato da opportuna invalidazione della carta da parte del Cliente. Eventuali utilizzi della carta effettuati prima della chiusura, ma successivamente pervenuti a Findomestic, dovranno essere immediatamente rimborsati dal titolare. Tutti i suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine del pagamento stesso.
 - Con la sottoscrizione della richiesta di finanziamento, il coniuge garante assume solidalmente con il Cliente l'obbligo per il puntuale adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto, con un limite massimo di €5.000,00 per il prodotto linea di credito con carta.
 - In presenza di giustificati motivi, le condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto possono essere modificate unilateralmente da Findomestic, anche in senso sfavorevole al cliente. In tali casi, verrà data a quest'ultimo idonea comunicazione scritta nei termini previsti dalla normativa vigente. Il Cliente, potrà recedere dal contratto entro 60 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, saldando ogni suo debito nei confronti di Findomestic, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
 - Il mancato pagamento di almeno due rate mensili, ovvero dell'ultima, comporta la facoltà per Findomestic di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine.
 - A seguito di decadenza dal beneficio del termine, verranno applicati una penale e interessi di mora nella misura sopra indicata, nel rispetto della normativa vigente in materia.
 - Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore (TEGM) è indicato nell'apposita Tabella contenente i tassi effettivi globali medi riferiti a tutte le operazioni di finanziamento oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, pubblicizzata mediante affissione all'interno di ogni locale, aperto al pubblico, in cui il prodotto sia offerto.
 - Ogni Cliente può presentare reclamo a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Ufficio Tutela Clienti - Via Jacopo da Diacceto, 48 - Firenze, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.
 - L'ufficio evade la richiesta entro un termine di 60 giorni dalla presentazione del reclamo stesso.
 - Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella comunicazione di Findomestic saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali Findomestic stessa si impegna a provvedere alla sistemazione della vicenda.
 - Qualora il Cliente sia un consumatore e sia rimasto a qualsiasi titolo insoddisfatto del ricorso presentato all'ufficio, ha il diritto di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, a disposizione sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
 - La presentazione di un reclamo non pregiudica il diritto, per il Cliente, di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.
 - In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo sarà quello di residenza o domicilio del Consumatore.

LEGENDA ESPLICATIVA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEI CONTRATTI DI PRESTITO PERSONALE E DI APERTURA LINEA DI CREDITO CON CARTA

Carta di credito: carta magnetizzata tramite la quale può essere utilizzata la linea di credito revolving.

Convenzionato: fornitore di beni o servizi che, sulla base di apposite "convenzioni" con uno o più istituti finanziari, è abilitato a proporre ai propri clienti i prodotti finanziari di quest'ultimi.

Convenzione: accordo stipulato tra un fornitore ed un istituto finanziario, in base al quale il fornitore viene autorizzato a proporre ai propri clienti i prodotti offerti dall'istituto stesso.

Decadenza dal beneficio del termine: a seguito di specifiche inadempienze contrattuali, la Banca notifica al Cliente richiesta di estinzione immediata del suo debito, maggiorato di una somma, espressa in percentuale, a titolo di penale.

Erogazione: versamento della somma oggetto del finanziamento a favore del fornitore (in caso di prestiti finalizzati) o a favore del Cliente (in caso di prestiti personali).

Estinzione anticipata: facoltà, per il Cliente, di estinguere anticipatamente il finanziamento rispetto al termine concordato, dietro pagamento del capitale residuo e di una indennità massima pari all'1% dello stesso.

Garanzia: A fronte della concessione di un finanziamento, il Cliente, ove richiesto, può fornire all'istituto finanziario una garanzia tesa ad assicurare l'istituto stesso in ordine agli adempimenti contrattuali. Le garanzie possono essere reali (ossia relative al bene finanziato) o personali (ossia prestate da un terzo fidejussore).

Indennità per estinzione anticipata: spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, comunque per la normativa sul credito al consumo non superiore all'1% del capitale residuo.

ISC (Indicatore Sintetico di Costo): la dicitura ISC, pur corrispondendo nella sostanza al Taeg, viene utilizzata per quei finanziamenti che non rientrano nel comparto del credito al consumo.

Penale per ritardato pagamento: somma, espressa in percentuale sulle mensilità scadute ed impagate, che il Cliente deve corrispondere all'istituto finanziario in caso di suo inadempimento.

Piano di ammortamento: sviluppo del piano di rimborso del finanziamento erogato con l'indicazione della composizione delle singole rate in termini di quota capitale e di quota interessi e con la specifica delle scadenze contrattualmente previste, nonché del debito già saldato e del debito residuo

PIN (Personal Identification Number): codice di identificazione personale connesso al possesso di una carta di credito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati. Deve essere tenuto segreto e non deve essere conservato unitamente alla carta.

Quota capitale: parte della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale finanziato

Quota interessi: parte della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati.

Rata: versamento periodico, generalmente mensile, da corrispondere all'istituto finanziario a titolo di rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

Rata minima: importo minimo che il Cliente è tenuto a rimborsare mensilmente, nell'ambito dell'utilizzo di una linea di credito con carta. Esso è espresso come percentuale dell'importo massimo autorizzato.

Revolving: funzione tipica del prodotto "Linea di credito con carta", in base alla quale la quota rimborsata in conto capitale va a ricostituire il fido concesso sulla Linea di Credito che risulta, quindi, riutilizzabile dal Cliente nell'ambito della sua disponibilità

Sportello automatico: sportello collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al titolare di una carta di credito, di effettuare operazioni di prelievo di contanti.

TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale): indice, del costo complessivo del finanziamento, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua. A differenza del TAN, comprende anche gli oneri e le spese accessorie quali le spese di istruttoria e di gestione della pratica e tiene conto della periodicità dei pagamenti.

TAN (Tasso Annuo Nominale): il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo oggetto del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore. Nel computo del TAN non rientrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.

TEGM (tasso effettivo globale medio): tasso effettivo globale medio, applicato dal sistema finanziario ad ogni singola categoria di operazioni.