

**FOGLIO INFORMATIVO**  
**Linea di credito con Carta**  
INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione sociale: Findomestic Banca S.p.A. - Sede legale: Via Jacopo da Diacceto, 48 – 50132 – Firenze - Indirizzo telematico: [www.findomestic.it](http://www.findomestic.it) - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115.3 - Codice Fiscale -Partita IVA - Iscrizione Registro delle Imprese n.: 03562770481 - Capitale Sociale: 659.403.400 di € i.v. - Iscritta all'Albo degli Intermediari Assicurativi presso ISVAP al N. 000200406 sez. D del RUI- Associata ABI Associazione Bancaria- Associata Assofin Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Riserve risultanti dall'ultimo bilancio: €333.340.044

**CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE****DESCRIZIONE SINTETICA DELLA STRUTTURA E DELLA FUNZIONE ECONOMICA**

Il prodotto consiste in una linea di credito a tempo e durata indeterminata utilizzabile in una o più soluzioni anche mediante una carta magnetizzata. Il fido concesso, che prevede un importo massimo autorizzato concordato tra il Cliente e Findomestic Banca S.p.A. (di seguito Findomestic) sulla base dei criteri valutativi della stessa, può essere elevato su richiesta del Cliente.

Il Cliente si impegna a restituire gli importi utilizzati e gli interessi maturati, rispettando l'importo della rata minima mensile stabilita in contratto, mantenendo comunque la facoltà di eseguire versamenti di importo superiore. L'importo della rata mensile può essere sempre aumentato su richiesta del titolare. La quota rimborsata in conto capitale va a ricostituire il fido concesso sulla Linea di Credito; lo stesso è, quindi, riutilizzabile dal Cliente nell'ambito della sua disponibilità (funzione c.d. "revolving"). Il tasso del prodotto, per sua natura variabile, può subire delle variazioni in diminuzione o in aumento nel corso del rapporto nel corso del rapporto per motivi legati essenzialmente all'andamento del mercato finanziario. Gli interessi vengono calcolati mensilmente attraverso il metodo dell'interesse semplice moltiplicando la quota capitale per il numero di giorni di esposizione e per il tasso giornaliero, determinato dividendo il Tan (tasso annuo nominale) per il numero di giorni dell'anno civile. Gli interessi non vengono capitalizzati.

Il finanziamento può essere assistito da garanzie fideiussorie.

La Linea di credito, nei limiti del fido concesso, può essere utilizzata:

- per eventuali acquisti presso fornitori aderenti al circuito "Aura" e legati a Findomestic da apposita Convenzione e presso fornitori aderenti ai circuiti internazionali a cui Findomestic aderisca;
- per anticipi di denaro contante quali la richiesta di assegno o di bonifico ed i prelievi presso sportelli automatici e/o bancari. Per le somme erogate a mezzo assegno o bonifico, la disponibilità delle stesse è assicurata entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, completa in ogni sua parte;
- per operazioni promozionali, che pur insistendo sulla stessa Linea di Credito, potranno consentire l'applicazione di condizioni più favorevoli. Anche all'operazione promozionale che sia contestuale all'apertura della Linea di Credito o ne costituisca il primo utilizzo, vengono attribuiti i costi di quest'ultima, il cui dettaglio è indicato oltre, nell'apposita Sezione "Condizioni Economiche dell'Operazione".

Qualora la carta insista su circuiti nazionali, il Titolare potrà concederme l'uso al coniuge facendola firmare anche a quest'ultimo, nell'apposito spazio. Ove la carta insista anche su circuiti internazionali, il Titolare potrà richiedere l'emissione di una carta a nome del coniuge, i cui utilizzi saranno comunque imputati a debito del Titolare stesso.

Il periodo di validità della carta è riportato sulla stessa.

**EVENTUALI SERVIZI ACCESSORI**

Può ricorrere - su richiesta del Cliente - sotto forma di adesione - una polizza assicurativa, a copertura del rimborso del finanziamento, a fronte dei rischi morte, inabilità o invalidità da infortunio o malattia.

**RISCHI RELATIVI ALLA LINEA DI CREDITO CON CARTA**

sussistono rischi connessi a variazioni dei tassi di interesse, dipendenti, in larga misura, dalla variazione delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni o spese a carico del Cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, fiscali ecc.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE**

Alla Linea di credito si applicano le seguenti condizioni:

1. Rimborso minimo mensile: non inferiore al 3% dell'esposizione complessiva del Cliente.
2. Rimborso con addebito in c/c bancario: T.A.N. **18,72%** T.A.E.G. **20,41%**.
3. Rimborso con bollettini postali: T.A.N. **19,68%** T.A.E.G. **21,56%**. A singole operazioni promozionali potrà essere applicato un tasso inferiore. Tali tassi sono da ritenersi validi fino al 31/03 c.a.
4. quota associativa "Area Vantaggi" riservata ai titolari di Linea di credito con carta: costo annuo, per carta titolare, fino a € 15,00. Le stesse condizioni verranno applicate anche per la carta coniuge per la quale è previsto un costo annuale massimo di € 10,00.
5. per prelievi in Italia e all'estero presso sportelli bancari: 1,5% dell'importo, con un minimo di € 775.
6. per ogni operazione effettuata all'estero al di fuori dei Paesi aderenti alla moneta unica oltre che all'Area Unica per i Pagamenti in Euro (S.E.P.A.): 1,5% di maggiorazione sul tasso di cambio, applicato dal circuito internazionale.
7. per operazioni di anticipo contanti, quali la richiesta di assegno o di bonifico e i prelievi presso sportelli automatici: commissione pari ad un massimo del 4% dell'importo richiesto, con un minimo di € 3,62.
8. valute applicate ai fini del calcolo degli interessi: giorno stesso dell'operazione.
9. estratto conto mensile: spese di tenuta conto (ivi compreso il costo per l'emissione e l'invio del documento) € 1,03, oltre a € 1,81 per imposta di bollo

**Altri Costi:**

1. premio per assicurazione facoltativa sul credito: fino ad un massimo del 4% della rata mensile.
2. Nel caso di copertura assicurativa a fronte dei rischi anche di perdita d'impiego: fino ad un massimo del 4,90%.
3. Riemissione carta per smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione, ecc.: fino ad un massimo di € 10,00.
4. riemissione PIN per furto, smarrimento, sottrazione o falsificazione: fino ad un massimo di € 15,00;
5. richiesta di estratto conto cronologico: fino ad un massimo di € 15,00;
6. richiesta di copia del contratto: fino ad un massimo di € 15,00;
7. Spese Istruttoria e Gestione Pratica: ove previste, solo nel caso di operazioni promozionali, fino a un massimo di € 300,00.
8. Su tutte le comunicazioni alla clientela: bollo di € 1,81 nei casi previsti dalla legge.
9. Spese postali per invio altre comunicazioni: nessun costo a carico del Cliente.
10. Gli oneri, le tasse e le spese necessarie per eventuali prestazioni di garanzie sono a carico del Cliente in base alla vigente normativa fiscale ed alle tariffe di agenzia.
11. Spese di sollecito pagamento: € 5,00.

**In caso di inadempienza, si potranno addebitare i seguenti costi**

1. penale per decadenza dal beneficio del termine: 8%, calcolata sul solo capitale residuo.
2. interessi di mora (calcolati a seguito di decadenza dal beneficio del termine): 14,60% annui.

**CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE**

- Findomestic comunica al Cliente, mediante conferma scritta, l'eventuale concessione di una Linea di Credito utilizzabile con carta. Il rapporto si intende sorto soltanto con il primo utilizzo della Linea di Credito, che può essere anche contestuale all'apertura. Fino a tale momento nessun onere e nessun costo potrà essere addebitato al Cliente.
- L'importo oggetto della linea di credito è disponibile, previa accettazione da parte di Findomestic, entro 30 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta della relativa apertura, completa in ogni sua parte.
- In virtù di regolare iscrizione di Findomestic nel Registro degli Intermediari Assicurativi e riassicurativi istituito presso l'ISVAP, il Cliente può richiedere la sottoscrizione di specifiche polizze assicurative a copertura del rimborso del credito derivante dalla linea di credito, a fronte dei rischi di morte, inabilità o invalidità da infortunio o da malattia e, ove previsto, di perdita d'impiego.
- Con l'utilizzo della linea di credito, il Cliente si obbliga a versare mensilmente a Findomestic l'importo minimo indicato nel contratto (rimborso minimo mensile: non inferiore al 3% dell'esposizione), senza necessità di alcun preavviso a riguardo e comunque entro la data contrattualmente prevista, sino all'estinzione del suo debito per capitale, interessi e spese quale risultante dagli estratti conto inviati mensilmente da Findomestic.

- La Linea di Credito potrà essere utilizzata per usufruire di operazioni promozionali, sulle quali potrà insistere una copertura assicurativa sul bene oggetto dell'operazione. Le condizioni economiche complessivamente applicate a ciascuna operazione promozionale saranno, in ogni caso, più favorevoli rispetto a quelle normalmente praticate. L'importo del relativo rimborso andrà ad aggiungersi a quello degli utilizzi non promozionali.
- Oneri esclusi dal calcolo del T.A.E.G.: spese di bollo, spese di tenuta conto (ivi compreso il costo per l'emissione e l'invio dell'estratto conto), costo per rendiconto periodico, quota associativa "Area Vantaggi" e costo copertura assicurativa, facoltativa, sul credito.
- Ogni onere fiscale, sia presente che futuro, relativo alla singola operazione è a carico del Cliente.
- Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Findomestic. Findomestic potrà sempre revocare la Linea di Credito, sia di propria iniziativa con preavviso al Cliente di 60 giorni, sia per giusta causa, senza preavviso, dandone in entrambi i casi immediata comunicazione al Cliente. In ogni caso, l'eventuale debito residuo sarà rimborsato secondo le modalità contrattualmente previste. Per giusta causa s'intende, sia il verificarsi di variazioni anomale delle condizioni di mercato, sia il venir meno (a seguito di riscontri oggettivi quali protesti, procedure concorsuali, segnalazioni in banche dati) della valutazione di meritevolezza del credito.
- Il Cliente deve custodire la carta separatamente dal relativo codice segreto (PIN).
- In caso di furto o smarrimento della stessa è tenuto ad informare tempestivamente Findomestic al n. verde 800/866.116, facendo subito seguito (entro le 48 ore successive) con conferma mediante lettera racc. A/R corredata della relativa denuncia alle competenti Autorità. Fino al momento della comunicazione a Findomestic, il Cliente resta responsabile per ogni evento dannoso entro il limite complessivo di 150,00 €, salvo il caso in cui abbia agito con dolo o colpa grave.
- In presenza di giustificati motivi, le condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto possono essere modificate unilateralmente da Findomestic, anche in senso sfavorevole al Cliente. In tali casi, verrà data a quest'ultimo comunicazione scritta nei termini previsti dalla normativa vigente. Il Cliente potrà recedere dal contratto entro 60 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione, saldando ogni suo debito nei confronti di Findomestic, senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate.
- Findomestic potrà cedere i diritti derivanti dal Contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta ai sensi di legge.
- Con la sottoscrizione della richiesta di finanziamento, il coniuge garante assume solidalmente con il Cliente l'obbligo per il puntuale adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto, con un limite massimo di €5.000,00.
- Findomestic potrà procedere di sua iniziativa al blocco della carta, anche senza preavviso, dandone comunicazione al Cliente con ogni mezzo ed alla prima occasione utile, sia per motivi di sicurezza, sia per mancato pagamento di rate di rimborso da parte del Cliente, anche in assenza di dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine. Quanto sopra, vale anche per la carta riservata al coniuge.
- Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'addebito, da parte di Findomestic di ulteriori interessi calcolati giorno per giorno nella misura convenzionalmente pattuita.
- Il mancato pagamento di almeno due rate mensili, oppure dell'ultima, comporta la facoltà per Findomestic di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine.
- A seguito di decadenza dal beneficio del termine, verranno applicati una penale e interessi di mora nella misura sopra indicata, nel rispetto della normativa vigente in materia.
- In assenza di accordo di esclusiva con il Convenzionato, non possono essere opposte a Findomestic le eccezioni relative al rapporto di compravendita intervenuto tra il fornitore Convenzionato ed il Cliente.
- I tempi per la chiusura del rapporto sono pari ad un massimo di 30 giorni dalla ricezione da parte di Findomestic, del saldo effettuato dal Cliente, di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I 30 giorni decorreranno dalla data di ricezione del saldo, accompagnato da opportuna invalidazione della carta da parte del Cliente. Eventuali utilizzi della carta effettuati prima della chiusura, ma successivamente pervenuti a Findomestic, dovranno essere immediatamente rimborsati dal titolare. I suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine del pagamento stesso
- Il Tasso Effettivo Globale Medio in vigore (TEGM) è indicato nell'apposita Tabella contenente i tassi effettivi globali medi riferiti a tutte le operazioni di finanziamento oggetto della rilevazione da parte del Ministero dell'Economia e delle Finanze, pubblicizzata mediante affissione all'interno di ogni locale, aperto al pubblico, in cui il prodotto sia offerto
- Ogni Cliente può presentare reclamo a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a **Ufficio Tutela Clienti** -Via Jacopo da Diacceto, 48 - Firenze, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.
- L'ufficio evade la richiesta entro un termine di 60 giorni dalla presentazione del reclamo stesso.
- Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella comunicazione di Findomestic saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali Findomestic stessa si impegna a provvedere alla sistemazione della vicenda.
- Qualora il Cliente sia un consumatore e sia rimasto a qualsiasi titolo insoddisfatto del ricorso presentato all'ufficio, ha il diritto di rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, a disposizione sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).
- La presentazione di un reclamo non pregiudica il diritto, per il Cliente, di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.
- In caso di controversie scaturenti dal rapporto, unico Foro esclusivo sarà quello di residenza o domicilio del Consumatore.

#### LEGENDA ESPLICATIVA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEI CONTRATTI DI APERTURA DI LINEA DI CREDITO CON CARTA

**Carta di credito:** carta magnetizzata tramite la quale può essere utilizzata la linea di credito revolving.

**Convenzionato:** fornitore di beni o servizi che, sulla base di apposite "convenzioni" con uno o più istituti finanziari, è abilitato a proporre ai propri clienti i prodotti finanziari di quest'ultimi.

**Convenzione:** accordo stipulato tra un fornitore di beni o servizi ed un istituto finanziario, in base al quale il fornitore viene autorizzato a proporre ai propri clienti i prodotti offerti dall'istituto stesso.

**Debito residuo:** importo che il Cliente deve ancora versare all'istituto finanziario, in forza di un contratto di finanziamento.

**Decadenza dal beneficio del termine:** a seguito di specifiche inadempienze contrattuali, la Banca notifica al Cliente richiesta di estinzione immediata del suo debito, maggiorato di una somma, espressa in percentuale, a titolo di penale.

**Durata del finanziamento:** intervallo temporale stabilito contrattualmente entro cui il Cliente dovrà restituire l'importo finanziato, unitamente agli interessi pattuiti.

**Garanzia:** a fronte della concessione di un finanziamento, il Cliente, ove richiesto, può fornire all'istituto finanziario una garanzia tesa ad assicurare l'istituto stesso in ordine agli adempimenti contrattuali. Le garanzie possono essere reali (ossia relative al bene finanziato) o personali (ossia prestate da un terzo fidejussore).

**Insolvenza:** mancato o ritardato rimborso all'ente finanziatore di una o più rate da parte del debitore.

**Interessi di mora:** somma, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, da corrispondersi da parte del Cliente a seguito della dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine.

**Penale per ritardato pagamento:** somma, espressa in percentuale sulle mensilità scadute ed impagate, che il Cliente deve corrispondere all'istituto finanziario in caso di suo inadempimento.

**Piano di ammortamento:** sviluppo del piano di rimborso del finanziamento erogato con l'indicazione della composizione delle singole rate in termini di quota capitale e di quota interessi e con la specifica delle scadenze contrattualmente previste, nonché del debito già saldato e del debito residuo.

**PIN (Personal Identification Number):** codice di identificazione personale connesso al possesso di una carta di credito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati. Deve essere tenuto segreto e non deve essere conservato unitamente alla carta.

**Quota capitale:** parte della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale finanziato

**Quota interessi:** parte della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi pattuiti.

**Rata:** versamento periodico, generalmente mensile, da corrispondere all'istituto finanziario a titolo di rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

**Rata minima:** importo minimo che il Cliente è tenuto a rimborsare mensilmente, nell'ambito dell'utilizzo di un'alinea di credito con carta. Esso è espresso come percentuale dell'importo massimo autorizzato.

**Revolving:** funzione tipica del prodotto "Linea di credito con carta", in base alla quale la quota rimborsata in conto capitale va a ricostituire il fido concesso sulla Linea di Credito che risulta, quindi, riutilizzabile dal Cliente nell'ambito della sua disponibilità

**Sportello Automatico:** sportello collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al titolare di una carta di credito di effettuare operazioni di prelievo contanti.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** indice, del costo complessivo del finanziamento, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua. A differenza del TAN, comprende anche gli oneri e le spese accessorie quali le spese di istruttoria e di gestione della pratica e tiene conto della periodicità dei pagamenti.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo oggetto del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore. Nel computo del TAN non rientrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.

**TEGM (tasso effettivo globale medio):** Tasso effettivo globale medio, applicato dal sistema finanziario ad ogni singola categoria di operazioni.