

FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO EMESSE DA AMERICAN EXPRESS®: PLATINO, ORO, VERDE, ESSENTIAL, CARTE AFFINITY, ALITALIA CARD E ALITALIA CARD PREMIUM.(01INFCHG0310)

I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

American Express Services Europe Limited, società costituita secondo il diritto inglese, codice di autorizzazione FSA n.415532, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma - fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 Euro - Cod. ABI: 19441 - iscritta al Registro delle Imprese di Roma/C.F./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415 ("American Express"), Servizio Clienti numero 06 72282 - sito internet : www.americanexpress.it

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Descrizione del servizio

Le Carte Platino, Oro, Verde ed Essential American Express, le Carte c.d. Affinity a queste assimilabili, la Alitalia Card e Alitalia Card Premium sono carte di pagamento che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express;
- di ottenere anticipi di denaro contante in caso d'urgenza, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express. Il limite di utilizzo della Carta non è prefissato, ma le spese sono soggette al rilascio di un'autorizzazione da parte dell'American Express in base alla storia dei pagamenti e ad una valutazione delle disponibilità economiche del Titolare. L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo. L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile inviato al Titolare, il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione (l'importo dovuto per i prelievi di contante e le relative commissioni verrà indicato solo nell'estratto conto bancario del Titolare dove viene addebitato direttamente).

Principali rischi

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- Variazioni del tasso di cambio nel caso di utilizzi della Carta in paesi esteri aventi valuta diversa dall'Euro;
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN;
- Responsabilità solidale del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dai Titolari di Carta Supplementare.

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota annuale

Carta Essential: Carta Base sino a Euro 30, Carta Supplementare sino a Euro 20.

Carta Verde: Carta Base sino a Euro 80, Carta Supplementare sino a Euro 36,15.

Alitalia Card: Carta Base sino a Euro 95, Carta Supplementare sino a Euro 36.

Carta Oro: Carta Base sino a Euro 150, Carta Supplementare sino a Euro 83.

Alitalia Card Premium: Carta Base sino a Euro 190, Carta Supplementare sino a Euro 83.

Carta Platino: Carta Base Euro 550; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna.

Riguardo le quote annuali nel precedente prospetto sono stati indicati gli importi massimi addebitabili, ferma restando l'applicazione di condizioni di miglior favore concesse dall'American Express al Titolare al momento della richiesta della Carta o nel corso del rapporto contrattuale.

La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni successivo periodo di dodici mesi.

Giorni di valuta per l'addebito sul conto corrente bancario: 6 giorni dalla data di emissione dell'Estratto Conto per Carta Platino e 4 giorni dalla data di emissione dell'Estratto Conto per Carta Verde, Carta Oro, Carta Affinity, Alitalia Card, Alitalia Card Premium Alitalia e Carta Essential.

Copia Estratti Conto precedenti da inviare per posta relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno; di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: Euro 40. Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,5% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

Commissioni per anticipo contante presso Uffici American Express: 2% dell'importo anticipato.

Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 2% dell'importo dell'operazione.

Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito): Euro 10.

Commissione per ciascun rifornimento di carburante: Euro 0,77.

Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a Euro 77,47: Euro 1,81.

Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 7 giorni:

Carta Essential, Carta Verde, Alitalia Card: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero

Carta Oro, Alitalia Card Premium: Euro 500 in Italia ed Euro 1.000 all'estero

Carta Platino: Euro 2.000 in Italia ed Euro 2.000 all'estero

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero conto Carta, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari ed eventuali anticipi contanti presso Uffici American Express.

Gli importi dei prelievi di contante tramite ATM e della relativa commissione saranno evidenziati solo nell'estratto conto del conto corrente bancario o postale del Titolare su cui saranno addebitati con valuta, uguale o successiva alla data del prelievo, che può variare a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa. Per ogni mancato pagamento, verrà addebitato: (i) fino al 30 giugno 2010 un importo forfetario pari a Euro 25; (ii) dal 1° luglio 2010 un importo forfetario pari a Euro 12,00 e una penale pari all'1,80% dell'importo insoluto.

Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro i termini pattuiti l'American Express addebiterà al Titolare:

- fino al 30 giugno 2010, tutti i costi sostenuti in relazione ad ogni pagamento mediante assegno e/o addebito diretto in conto non andato a buon fine con un minimo di Euro 25,00; al trentesimo giorno successivo a quello dell'emissione dell'Estratto Conto rimasto insoluto, una penale pari al 2,5% del saldo che risulti ancora insoluto a tale data (con un minimo di euro 23 per importi insoluti superiori a Euro 255); al quarantacinquesimo, al sessantesimo e al novantesimo giorno successivo a quello dell'emissione dell'Estratto Conto rimasto insoluto, una penale pari al 1,5% del saldo che risulti ancora insoluto a tali date (con un minimo di Euro 7,75 per importi insoluti superiori a Euro 255);

- dal 1° luglio 2010, un importo forfetario pari a Euro 12,00 e una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI

Recesso e risoluzione del contratto

Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto ed avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata. Il Titolare che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei servizi previsti rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto.

L'American Express potrà recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi ad essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, dandone comunicazione immediata al Titolare.

Il contratto si risolverà di diritto se il Titolare non adempie le proprie obbligazioni previste nel contratto agli Artt. 3.3 (evitare usi indebiti della Carta), 3.4 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati).

In particolare, l'American Express potrà avvalersi della clausola risolutiva espressa se il Titolare non corrisponde il Saldo anche di un solo Estratto Conto e, comunque, il contratto è risolto di diritto in caso di mancato pagamento del Saldo di 3 (tre) Estratti Conto consecutivi.

Reclami

Il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma ovvero in via telematica all'indirizzo: ufficio.reclami.amex@aexp.com, che risponderà entro trenta giorni dal ricevimento; se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express.

REGOLAMENTO GENERALE CARTE DI PAGAMENTO AMERICAN EXPRESS (01REGCHG0310)

Le Carte Platino, Oro, Verde ed Essential American Express, le Carte c.d. Affinity a queste assimilabili, la Alitalia Card e Alitalia Card Premium sono rilasciate dall'American Express Services Europe Limited ("American Express"), società costituita secondo il diritto inglese, autorizzazione FSA n. 415532, sede secondaria in Italia in Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173, Roma, sito internet: www.americanexpress.it, codice ABI n. 19441, iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 05090991000, iscritta nell'Elenco Speciale di cui all'Art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415.

Per "Carta" si intende sia il supporto in plastica sia qualsiasi altro strumento di accesso al servizio di pagamento fornito dall'American Express al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari. Per "Titolare" si intende la persona a cui viene rilasciata la Carta.

Per "Conto" si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione all'emissione della Carta definita "Carta Base" e alla gestione del rapporto sia con il Titolare della Carta Base sia con gli eventuali Titolari di Carte Supplementari ai sensi del presente regolamento contrattuale ("Regolamento").

Per "Carta Supplementare" si intende la Carta rilasciata a persona indicata dal Titolare di Carta Base, su richiesta di quest'ultimo e le cui operazioni sono registrate sul Conto.

Per "Addebito" si intende l'importo di ogni operazione effettuata utilizzando la Carta o qualsiasi importo altrimenti registrato sul Conto, inclusi, a titolo esemplificativo, acquisti, corrispettivi, commissioni o altro importo dovuto all'American Express dal Titolare di Carta Base e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento.

1. Accettazione della domanda

1.1 La domanda di concessione della Carta e il Regolamento hanno valore di proposta contrattuale, che si considererà accettata dall'American Express, solo al momento e nel luogo dell'eventuale ricezione della Carta stessa da parte del richiedente.

1.2 Il rilascio della Carta, incluso quello di eventuali Carte Supplementari, resta, pertanto, nella discrezionalità dell'American Express che non sarà tenuta in alcun caso a giustificare il mancato rilascio.

1.3 Il Titolare in qualsiasi momento potrà chiedere ed ottenere gratuitamente dall'American Express copia ulteriore del Regolamento.

2. Durata del rapporto contrattuale

2.1 Il contratto tra l'American Express e il Titolare è a tempo indeterminato.

2.2 Il "periodo di validità" stampigliato sulla Carta è inserito solo a scopi di sicurezza per permettere la sostituzione periodica della Carta e, pertanto, non incide sulla durata a tempo indeterminato del contratto.

3. Condizioni e precauzioni per l'uso della Carta e/o del Codice

3.1 L'uso della Carta implica l'accettazione del Regolamento da parte del Titolare di Carta Base e degli eventuali Titolari di Carte Supplementari.

L'American Express addebita sul Conto:

(i) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare presso un esercizio convenzionato con l'American Express ("Esercizio") mediante l'esibizione della Carta unitamente alla digitazione del proprio Codice e/o alla sottoscrizione di un documento d'acquisto (scontrino o memoria di spesa);

(ii) l'importo di operazioni, ordini e/o prenotazioni effettuate via internet ovvero per telefono ovvero per corrispondenza (anche ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto di utenze ovvero altri Addebiti Ricorrenti) dal Titolare, quando il Titolare fornisce all'Esercizio il suo numero di Carta e i relativi dettagli e segue le istruzioni dell'Esercizio riguardanti le modalità di pagamento con Carta; e

(iii) l'importo di operazioni per le quali il Titolare sottoscrive un documento che evidenzia un accordo con un Esercizio in cui è specificato l'importo dell'operazione e l'assenso del Titolare al relativo Addebito mediante la Carta. Nei suoi rapporti con l'American Express, il Titolare potrà anche prestare il proprio assenso verbalmente a tutta o parte di un'operazione dopo che la relativa operazione è stata effettuata. Il Titolare non potrà revocare l'assenso all'operazione prestato secondo una delle modalità sopra specificate, intendendosi conferito mandato irrevocabile all'American Express per il relativo pagamento all'Esercizio.

3.2. Il Titolare riconosce che la data in cui le istruzioni di pagamento si considerano trasmesse all'American Express da o per il tramite dell'Esercizio nonchè la data in cui l'American Express effettua il pagamento a favore dell'Esercizio sono stabilite sulla base del separato accordo tra l'Esercizio e l'American Express (o altre società del Gruppo American Express e/o loro licenziatari).

3.3 Al fine di evitare usi indebiti della Carta, il Titolare deve:

- (i) firmare la Carta con inchiostro indelebile non appena ricevuta;
- (ii) custodire diligentemente la Carta in qualsiasi momento;
- (iii) controllare periodicamente che la Carta sia in suo possesso;
- (iv) assicurarsi che altre persone non usino la Carta;
- (v) assicurarsi di ritirare la Carta dopo ogni operazione;
- (vi) evitare di rivelare a terzi i dati della Carta se non in conformità al Regolamento.

3.4 Il Titolare, al fine di mantenere segreto il proprio codice di identificazione personale (detto PIN) o altri sistemi di accesso al Conto quali numeri di telefono o password (il "Codice"), deve:

- (i) memorizzare il Codice;
- (ii) evitare di scrivere il Codice sulla Carta;
- (iii) evitare di conservare il Codice in documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicino alla Carta;
- (iv) evitare di rivelare ad alcuno il Codice;
- (v) se il Codice può essere scelto dal Titolare, evitare di utilizzare sequenze numeriche che possono essere facilmente individuate, come, ad esempio, la data di nascita o il numero telefonico;
- (vi) adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del Codice nel caso di uso di macchine automatiche distributrici di contante ("ATM") o di altri sistemi elettronici.

3.5 L'Esercizio presso cui il Titolare intende utilizzare la Carta potrà richiedere a quest'ultimo l'esibizione di un documento di riconoscimento.

4. Usi consentiti della Carta

4.1 Salve le restrizioni di cui all'Art. 5, il Titolare potrà usare la Carta per prenotare e/o acquistare merci e/o servizi presso gli Esercizi, ad esempio:

- (i) esibendo la Carta all'Esercizio unitamente alla sottoscrizione dello scontrino oppure alla digitazione del Codice, come richiesto dall'Esercizio; oppure
- (ii) effettuando ordini a un Esercizio per telefono, internet o posta.

4.2 Previo accordo con l'American Express, il Titolare potrà usare la Carta per ritiri di contante in casi di emergenza (ad esempio, presso gli ATM che accettano la Carta).

4.3 Previo accordo con l'Esercizio, il Titolare potrà restituire all'Esercizio i beni e/o rinunciare ai servizi acquistati mediante la Carta e ricevere un accredito sul Conto.

5. Usi della Carta non consentiti

5.1 Il Titolare non dovrà:

- (i) consentire a terze persone di usare la Carta;
- (ii) restituire merci o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti;
- (iii) usare la Carta per ottenere da un Esercizio importi in contanti facendo figurare l'operazione come un acquisto;
- (iv) chiedere accreditamenti sul Conto, a meno che si tratti di rimborsi per la restituzione di merci e/o servizi acquistati con addebito sul Conto;
- (v) usare la Carta se il Titolare è soggetto a procedure fallimentari ovvero, se in base ad una valutazione di buona fede, è prevedibile che egli non potrà pagare il saldo del prossimo Estratto Conto;
- (vi) usare la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata;
- (vii) usare la Carta se è stata sospesa o revocata, ovvero oltre la data stampigliata sul fronte della stessa;
- (viii) usare la Carta per effettuare qualsiasi operazione illecita, quale ad esempio, l'acquisto di merci e/o servizi oggetto di divieti da parte della legge italiana o da parte della legge del paese in cui la Carta è usata o del paese in cui le merci sono fornite o i servizi prestati;
- (ix) usare la Carta per acquistare merci e/o servizi presso un Esercizio nel quale i Titolari, i rispettivi coniugi o conviventi o parenti o affini hanno una partecipazione nell'amministrazione, nella gestione o nella proprietà dell'Esercizio, esclusa la titolarità di azioni di società quotate in un mercato regolamentato.

5.2 Il Titolare della Carta Base dovrà assicurarsi che la Carta non venga usata per effettuare operazioni illecite e far sì che anche i Titolari di Carte Supplementari rispettino tale divieto.

5.3 La responsabilità del Titolare per gli usi non consentiti della Carta permane anche se l'American Express non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

6. Estratti Conto

6.1 L'American Express invierà a mezzo posta ovvero renderà disponibile nell'area protetta del proprio sito internet ("on-line") al Titolare l'estratto conto ("Estratto Conto") periodicamente e comunque ogni mese, se nel corso di tale mese vi è stato almeno un Addebito o un riaccredito. In ogni caso, l'American Express invierà o metterà a disposizione on-line l'Estratto Conto almeno una volta ogni dodici mesi.

6.2 L'Estratto Conto indicherà il saldo alla data dell'ultimo giorno del periodo cui si riferisce l'Estratto Conto ("Saldo dell'Estratto Conto"), l'importo da pagare e la data in cui il pagamento è dovuto e ogni Addebito dovuto dal Titolare di Carta Base e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento. L'American Express si riserva di mettere a disposizione del Titolare le informazioni sulle conversioni valutarie con diverse modalità previste dal Regolamento, dandone comunicazione in Estratto Conto.

6.3 Il Titolare dovrà controllare accuratamente ogni Estratto Conto e contattare immediatamente l'American Express in caso di dubbi e/o contestazioni sugli Addebiti.

Indipendentemente da eventuali comunicazioni verbali, il Titolare dovrà presentare all'American Express qualsiasi reclamo sugli Estratti Conto per iscritto mediante raccomandata a/r entro 60 giorni dalla data della ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto; decorso tale termine l'Estratto Conto si intenderà approvato dal Titolare, salvo quanto previsto all'Art. 6.4.

6.4 Il Titolare, non appena viene a conoscenza di un Addebito che non ha autorizzato o che è stato eseguito in modo inesatto dovrà comunicare senza indugio tale circostanza all'American Express mediante raccomandata a/r. La comunicazione deve essere comunque effettuata entro 13 mesi dalla data di ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto. Decorso tale termine nessun reclamo potrà essere proposto dal Titolare sull'Estratto Conto e sui relativi Addebiti.

6.5 Al fine dei termini per la contestazione degli Estratti Conto, di cui ai paragrafi precedenti, se il Titolare ha aderito al servizio di invio degli Estratti Conto on-line registrandosi a tal fine sul sito internet dell'American Express, l'Estratto Conto si considererà ricevuto dal Titolare il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui l'American Express informa il Titolare che l'Estratto Conto on-line è messo a disposizione da parte dell'American Express nell'area protetta del sito. Il Titolare che ha aderito al servizio di invio on line assume a proprio carico l'onere di consultare periodicamente la propria casella e-mail e/o il sito internet dell'American Express al fine di prendere conoscenza degli Estratti Conto.

6.6 La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini e con le modalità di cui al Regolamento.

6.7 Qualora per qualsiasi motivo il Titolare non riceva o non possa avere conoscenza dell'Estratto Conto, il Titolare dovrà contattare a sua cura l'American Express per prendere conoscenza dell'Estratto Conto e dovrà assicurare il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento.

7. Corrispettivi e oneri

7.1 Il Titolare si impegna a pagare all'American Express i corrispettivi e gli oneri qui di seguito indicati alla rispettiva data di scadenza, autorizzando il relativo Addebito.

Quota annuale:

Carta Essential: Carta Base sino a Euro 30, Carta Supplementare sino a Euro 20.

Carta Verde: Carta Base sino a Euro 80, Carta Supplementare sino a Euro 36,15.

Alitalia Card: Carta Base sino a Euro 95, Carta Supplementare sino a Euro 36.

Carta Oro: Carta Base sino a Euro 150, Carta Supplementare sino a Euro 83.

Alitalia Card Premium: Carta Base sino a Euro 190, Carta Supplementare sino a Euro 83.

Carta Platino: Carta Base Euro 550; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari; Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari Euro 150 ciascuna.

Copia Estratti Conto precedenti da inviare per posta: relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno; di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: Euro 40. Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,5% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

Commissioni per anticipo contante presso Uffici American Express: 2% dell'importo anticipato.

Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 2% dell'importo dell'operazione.

Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito): Euro 10.

Commissione per ciascun rifornimento di carburante: Euro 0,77.

Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a Euro 77,47: Euro 1,81.

7.2 Riguardo le quote annuali, che variano a seconda delle diverse Carte anche in relazione ai benefici e servizi ad esse connessi offerti dall'American Express, all'Art. 7.1 sono stati indicati gli importi massimi addebitabili, ferma restando l'applicazione di condizioni di miglior favore concesse dall'American Express al Titolare al momento della richiesta della Carta o nel corso del rapporto contrattuale. La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni periodo successivo di dodici mesi.

7.3 In caso di uso di ATM, il terzo proprietario o gestore dell'ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio.

8. Pagamenti

8.1 Il Titolare è tenuto a corrispondere all'American Express il Saldo dell'Estratto Conto. Il Titolare si impegna, tra l'altro, a corrispondere all'American Express tutti gli importi degli Addebiti relativi a:

- (i) utilizzi di tutte le Carte del Titolare di Carta Base e di tutte le Carte dei Titolari di Carte Supplementari, anche se le suddette Carte sono state revocate e il presente contratto è stato risolto;
- (ii) operazioni effettuate da qualsiasi altra persona, se il Titolare della Carta Base ovvero i Titolari delle Carte Supplementari hanno consentito l'uso della loro Carta;
- (iii) operazioni effettuate in violazione delle norme del Regolamento ovvero in modo fraudolento permesse dal Titolare di Carta Base o da un Titolare di Carta Supplementare;
- (iv) operazioni non autorizzate nel caso di Carte smarrite, rubate o utilizzate indebitamente alle condizioni e nei limiti di cui all'Art. 24.

8.2 Il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto dovrà essere effettuato mediante addebito diretto su conto corrente bancario o postale del Titolare con valuta 6 giorni dalla data di emissione dell'Estratto Conto nel caso di Carta Platino e con valuta 4 giorni dalla data di emissione dell'Estratto Conto nel caso di Carta Verde, Carta Oro, Carta Affinity, Alitalia Card, Alitalia Card Premium Alitalia e Carta Essential.

A tal fine, il Titolare dovrà mantenere idoneo conto corrente bancario o postale, indicandone gli estremi all'American Express.

8.3 Fatto salvo quanto previsto all'Art. 9.3 in caso di inadempimento, gli importi dei prelievi di contante tramite ATM e della relativa commissione non saranno evidenziati nell'Estratto Conto, ma solo nell'estratto conto del conto corrente bancario o postale del Titolare su cui saranno addebitati con valuta, uguale o successiva alla data del prelievo, che può variare a seconda della banca presso i cui sportelli l'operazione è effettuata e del giorno dell'operazione stessa.

8.4 Il Titolare dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'American Express eventuali variazioni del proprio conto corrente bancario o postale, fornendo tutte le informazioni e i documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente, restando a suo carico ogni conseguenza derivante da mancate o tardive comunicazioni.

8.5 Qualora il Titolare sia autorizzato, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto a mezzo assegno, lo stesso dovrà essere munito della clausola "non trasferibile" e intestato alla "American Express Services Europe Limited, Filiale di Roma" o in breve "AESEL Filiale Roma".

L'assegno dovrà pervenire all'American Express in tempo utile per il suo incasso entro la data di scadenza indicata nell'Estratto Conto.

L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi nella ricezione e nell'incasso degli assegni, perciò il Titolare sarà tenuto a corrispondere eventuali penali applicabili in caso di ritardo.

L'obbligazione del Titolare si considererà estinta solo al momento dell'accredito e/o dell'incasso da parte dell'American Express degli importi dovuti dal Titolare come Saldo dell'Estratto Conto.

9. Penali ed altri Addebiti per mancati pagamenti

9.1 Fino al 30 giugno 2010, per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro i termini pattuiti, l'American Express addebiterà al Titolare:

- (i) tutti i costi sostenuti in relazione ad ogni pagamento mediante assegno e/o addebito diretto in conto non andato a buon fine, con un minimo di Euro 25;
- (ii) al trentesimo giorno successivo a quello dell'emissione dell'Estratto Conto rimasto insoluto, una penale pari al 2,5% del Saldo che risulti ancora insoluto a tale data (con un minimo di Euro 23,00 per importi insoluti superiori a Euro 255);
- (iii) al quarantacinquesimo, al sessantesimo e al novantesimo giorno successivo a quello dell'emissione dell'Estratto Conto rimasto insoluto, una penale pari all'1,5% del Saldo che risulti ancora insoluto a tali date (con un minimo di Euro 7,75 per importi insoluti superiori a Euro 255).

9.2 Dal 1° luglio 2010, per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro i termini pattuiti l'American Express addebiterà al Titolare un importo forfetario pari a Euro 12,00 e una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto, fino alla risoluzione del contratto ai sensi dell'Art. 31.

9.3 Gli importi di cui all'Art. 9.1 e 9.2 saranno addebitati nell'Estratto Conto successivo a quello il cui Saldo è rimasto insoluto. È fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

9.4 Per ogni mancato pagamento degli importi relativi ai prelievi di contante di cui all'Art. 8.3, tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Titolare, l'American Express addebiterà al Titolare, in Estratto Conto, oltre agli importi rimasti insoluti:

- (i) fino al 30 giugno 2010, un importo forfetario pari a Euro 25,00
- (ii) dal 1° luglio 2010, un importo forfetario pari a Euro 12,00 e una penale pari all'1,80% dell'importo rimasto insoluto.

9.5 In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

9.6 Il Titolare sarà responsabile per qualsiasi costo ed onere sostenuto dall'American Express e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'Agenzia per il recupero del credito.

10. Autorizzazione delle operazioni da parte dell'American Express

10.1 La Carta non prevede un limite di spesa prefissato. L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna operazione, da parte dell'American Express.

10.2 Ciascuna operazione viene autorizzata dall'American Express valutando il livello di spesa del Titolare in passato, l'importo dell'operazione e la regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate, nonché le evidenze tratte da istituti finanziari, banche, dichiarazioni dei redditi del Titolare, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti.

10.3 L'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione dell'autorizzazione all'operazione all'Esercizio anche per motivi legati, ad esempio, a difficoltà tecniche, problemi nelle telecomunicazioni, prevenzione frodi, problemi tecnico-gestionali riguardanti l'Esercizio, ammontare anormale dell'operazione rispetto al livello di spesa abituale del Titolare o se si verificano fatti da cui si può dedurre una minore affidabilità finanziaria del Titolare nonché a causa di altri eventi al di fuori del diretto controllo dell'American Express. L'American Express comunicherà al Titolare, su sua richiesta, ove possibile, le ragioni dell'eventuale rifiuto dell'autorizzazione.

10.4 In casi particolari, l'American Express potrà comunicare al Titolare un limite temporaneo di spesa, nel qual caso il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite.

11. Proprietà della Carta

11.1 La Carta è di proprietà dell'American Express e, a richiesta della stessa, il Titolare dovrà restituirla immediatamente.

Inoltre, l'American Express potrà richiedere agli Esercizi di ritirare la Carta ovvero comunicare loro che la Carta non è più valida.

11.2 L'uso della Carta oltre la data stampigliata sul fronte della Carta o dopo la revoca o durante la sospensione, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito e può essere perseguibile anche penalmente.

12. Imputazione dei pagamenti

I pagamenti effettuati dal Titolare all'American Express saranno imputati, anche in deroga agli Artt. 1193 e 1194 Cod. Civ., nel modo seguente:

- (i) in primo luogo, agli acquisti effettuati mediante la Carta;
- (ii) in secondo luogo, alle commissioni o spese in relazione ai ritiri di contante;
- (iii) in terzo luogo, alle quote annuali relative alla Carta di Base ed alle eventuali Carte Supplementari;
- (iv) in quarto luogo, agli altri importi di cui all'Art. 7;
- (v) in quinto luogo, ad eventuali penali e altri Addebiti ai sensi dell'Art. 9.

13. Tasso di cambio

13.1 Gli Addebiti saranno effettuati in Euro; Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in Euro. La conversione in tale valuta sarà effettuata nella data in cui l'Addebito è contabilizzato dall'American Express, data che potrà essere anche una data diversa da quella in cui è stata effettuata l'operazione, in quanto ciò dipende dalla data in cui l'Addebito è stato sottoposto all'American Express.

13.2 Se l'Addebito in valuta diversa dall'Euro non è in dollari U.S.A., il cambio sarà effettuato tramite dollari U.S.A., il che implica la previa conversione dell'Addebito in dollari U.S.A. e, successivamente, la conversione dell'importo da dollari U.S.A. in Euro. Se l'Addebito è in dollari U.S.A., esso sarà convertito direttamente in Euro.

13.3 A meno che un particolare tasso di cambio debba essere applicato in base alla legge vigente, il Titolare accetta che il sistema di tesoreria dell'American Express usi per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'Addebito sul Conto ("Tasso di Cambio di Riferimento"), applicando altresì un'unica commissione di cambio pari al 2 %, che verrà inclusa nel relativo Addebito. Se gli importi relativi agli Addebiti sono stati oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire sottoposti all'American Express, la conversione sarà effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi determinati, eventualmente con l'inclusione di una commissione.

13.4 Il Tasso di Cambio di Riferimento è fissato ogni giorno. Pertanto, il Titolare accetta che tale tasso possa variare quotidianamente senza necessità di alcun preavviso. Il Tasso di Cambio di Riferimento applicato a ciascun Addebito non sarà necessariamente quello disponibile alla data dell'operazione, perché la determinazione del Tasso di Cambio di Riferimento applicabile dipende dalla data in cui l'Addebito è sottoposto all'American Express da parte dell'Esercizio.

13.5 Il Tasso di Cambio di Riferimento applicato dall'American Express e altre informazioni sulle conversioni valutarie potranno essere verificati dal Titolare sul sito web: www.americanexpress.it oppure contattando il Servizio Clienti per telefono.

14. Carte Supplementari - Responsabilità Solidale

14.1 L'obbligo di pagamento degli Addebiti relativi a operazioni effettuate mediante uso della Carta Supplementare graverà, in via solidale, sul Titolare della Carta Supplementare e sul Titolare della Carta Base, il quale si impegna a portare a conoscenza e garantire l'accettazione del Regolamento da parte di tutti i Titolari di Carte Supplementari nonché a fornire all'American Express tutti i dati di tali Titolari, inclusi il loro codice fiscale e copia di un loro documento di identità.

14.2 Tutte le comunicazioni relative alle Carte Supplementari e agli Addebiti relativi al loro utilizzo saranno inclusi nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base, che si impegna a informare tali Titolari di Carte Supplementari di tutte le comunicazioni inviate dall'American Express, comprese eventuali modifiche del Regolamento.

15. Uso di ATM - prelievi di contante in casi di emergenza

15.1 L'uso della Carta presso gli ATM è soggetto a specifica autorizzazione da parte dell'American Express e ai termini e condizioni previsti dal terzo proprietario o gestore dell'ATM, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento degli ATM.

15.2 Per usufruire del servizio di prelievo contante, il Titolare dovrà seguire un'apposita procedura di registrazione e ottenere il rilascio da parte dell'American Express di un Codice di accesso agli ATM (PIN).

15.3 L'American Express e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM potranno imporre limiti minimi e massimi ai prelievi di contante, applicabili per ciascuna operazione e/o per giorno e/o per settimana e/o altrimenti. L'American Express applica attualmente i seguenti limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 7 (sette) giorni:

- Carta Essential, Carta Verde, Alitalia Card: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero;

- Carta Oro, Alitalia Card Premium: Euro 500 in Italia ed Euro 1000 all'estero;

- Carta Platino: Euro 2000 in Italia ed Euro 2000 all'estero.

15.4 I limiti di prelievo sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, pertanto concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati tramite eventuali Carte Supplementari ed eventuali anticipi contanti per emergenze presso Uffici American Express. Resta inteso che a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto all'Art. 10 in tema di autorizzazioni da parte dell'American Express.

16. Addebiti Ricorrenti

16.1 Il Titolare potrà autorizzare un Esercizio ad addebitare il Conto a intervalli regolari per l'acquisto di merci e/o la prestazione di servizi (inclusa l'erogazione di utenze) ("Addebiti Ricorrenti"). Resta inteso che gli Addebiti Ricorrenti sono soggetti alla disciplina del Regolamento relativa agli Addebiti in generale.

16.2 Se la Carta usata per autorizzare un Addebito Ricorrente viene sostituita (ad es. in quanto smarrita, rubata, danneggiata, rinnovata o sostituita con una Carta American Express di tipo diverso) il Titolare dovrà, a sua cura e spese, contattare l'Esercizio e comunicare i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente ovvero concordare con l'Esercizio diverse modalità di pagamento al fine di evitare qualsiasi interruzione nel servizio fornito dall'Esercizio o inadempimento nei confronti di quest'ultimo.

16.3 Il Titolare prende atto che l'American Express non è tenuta a effettuare alcuna comunicazione all'Esercizio relativamente alla emissione di nuove Carte in sostituzione di quelle precedenti.

16.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti Artt. 16.2 e 16.3, il Titolare accetta in ogni caso la responsabilità per il pagamento di Addebiti Ricorrenti qualora i sistemi American Express provvedano automaticamente alla sostituzione della Carta e all'Addebito sul Conto.

16.5 La revoca di istruzioni di Addebiti Ricorrenti, ove consentita dalla legge e/o dal contratto con l'Esercizio, dovrà essere comunicata dal Titolare all'Esercizio nei modi e nelle forme previste dalla legge o dal contratto con l'Esercizio. Il Titolare prende atto che per rendere effettiva la revoca dell'Addebito Ricorrente sono necessari tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercizi interessati, generalmente non superiori a 60 giorni, per cui, nelle more di tale termine, potranno continuare ad essere effettuati Addebiti Ricorrenti sul Conto.

16.6 Se il Titolare autorizza l'American Express o suoi incaricati ad istituire una procedura di Addebiti Ricorrenti con un Esercizio, sarà cura del Titolare assicurarsi che il pagamento all'Esercizio stesso avvenga secondo altre modalità fino al momento in cui l'Esercizio attivi la procedura automatica di addebito sul Conto degli Addebiti Ricorrenti. L'American Express, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nella attivazione delle procedure automatiche di addebito sul Conto ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercizio. Anche in questo caso si applica in materia di revoca quanto previsto all'Art. 16.5.

17. Sostituzione delle Carte

17.1 I Titolari di Carta Base ed i Titolari di Carte Supplementari autorizzano l'American Express a inviare all'indirizzo del Titolare di Carta Base le Carte che saranno emesse dall'American Express prima della fine del "periodo di validità" di quelle precedentemente rilasciate, che dovranno essere distrutte.

17.2 La sostituzione delle Carte non comporta modifica del Regolamento in vigore.

18. Informazioni sul richiedente/Titolare - Trattamento di dati personali

18.1 La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal richiedente/Titolare, che esso è residente in Italia, che è titolare del conto corrente bancario o postale indicato nella domanda di concessione della Carta e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; il Titolare si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto all'American Express qualsiasi futura modifica di tali dati e ad inviare all'American Express la documentazione eventualmente richiesta per attestare la correttezza dei dati forniti.

18.2 Il richiedente/Titolare di Carta dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'Art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 nonché l'informativa di cui all'Art. 5 del Codice Deontologico SIC e di essere pertanto consapevole che la natura del servizio Carta American Express presuppone necessariamente la comunicazione di dati personali - e il relativo trattamento - a società esterne nonché il trasferimento dei dati all'estero e la loro comunicazione nell'ambito delle società del Gruppo American Express e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà darsi luogo all'emissione della Carta e all'esecuzione dei servizi ad essa connessi. Il richiedente/Titolare di Carta, di conseguenza, fornisce il proprio consenso per le seguenti ipotesi:

(i) richiesta da parte dell'American Express e dei suoi rappresentanti al datore di lavoro ovvero alla banca del richiedente/Titolare, alla Centrale Rischio Interbancaria oppure ad altri enti e/o società di eventuali informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accertare la solvibilità, la residenza e i dati personali del richiedente/Titolare, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione; detta autorizzazione si intende conferita per tutta la durata del rapporto contrattuale di concessione della Carta;

(ii) invio di tutte le informazioni di cui sopra e quelle relative agli Estratti Conto e, in generale, al rapporto di emissione e utilizzo della Carta, inclusi i dettagli di qualsiasi merce e/o servizio acquistato, anche al di fuori dell'Unione Europea, nell'ambito delle società collegate e controllate dall'American Express Company di New York, U.S.A. ("Gruppo American Express");

(iii) invio delle informazioni relative al conto Carta per il correlativo trattamento - da parte dell'American Express a società esterne - per l'esecuzione di servizi: bancari e finanziari, di acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originali dal richiedente/Titolare e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative al Conto, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documentazione relativa al Conto, recupero crediti;

(iv) comunicazione da parte dell'American Express dei dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di concessione della Carta, anche dei dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti e aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti;

(v) nel caso di Carte Supplementari, inclusione nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base dei dati relativi alle operazioni con esse effettuate, in ragione della responsabilità solidale prevista nel Regolamento;

(vi) registrazione delle telefonate effettuate dal Titolare al Servizio Clienti American Express per scopi di gestione della Carta e addestramento del personale.

18.3 Il richiedente/Titolare, barrando le apposite caselle poste sul fronte del modulo di richiesta della Carta, consente, come meglio ivi specificato, alle società del Gruppo American Express: a) di analizzare le informazioni - ottenute attraverso l'uso della Carta e di altri servizi American Express da parte del Titolare - che rivelano caratteristiche delle spese effettuate ed orientamento all'acquisto; b) di utilizzare e/o comunicare tali informazioni all'interno del Gruppo American Express nonché a società selezionate al fine di proporre al Titolare prodotti e/o servizi reputati di suo interesse. Il richiedente/Titolare potrà comunque escludere in qualsiasi momento uno o più dei suddetti utilizzi dei propri dati facendone richiesta, anche telefonica, all'American Express.

18.4 Il Titolare di Carta Base che comunica all'American Express i dati personali dei Titolari di Carte Supplementari si impegna a fornire ai Titolari di Carte Supplementari l'informativa di cui all'Art. 13 del D. Lgs. 196/2003 nonché l'informativa di cui all'Art. 5 del Codice Deontologico SIC e a raccogliere l'eventuale consenso al trattamento dei dati per le medesime finalità di cui sopra.

19. Servizi Aggiuntivi

19.1 L'American Express potrà offrire ai Titolari servizi o benefici aggiuntivi diversi dal servizio di pagamento e che possono variare a seconda del tipo di Carta, secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari.

Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

19.2 L'American Express, inoltre, potrà offrire l'accesso a servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento: in tal caso, l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.

19.3 E' possibile che l'Esercizio o il fornitore di tali servizi e/o benefici aggiuntivi possa riconoscere una commissione di intermediazione all'American Express.

19.4 I servizi forniti da terzi sono soggetti ai termini ed alle condizioni fissate da tali terzi e qualsiasi reclamo o controversia dovrà essere rivolta dal Titolare direttamente nei confronti di tali terzi.

Nessuna responsabilità viene assunta dall'American Express per servizi che essa non fornisce direttamente.

19.5 In caso di revoca e/o rinuncia della Carta il Titolare dovrà provvedere, a sua cura e spese, alla sostituzione dei servizi e/o benefici sopra previsti, prendendo eventuali diretti contatti con i fornitori dei servizi, qualora tali servizi e/o benefici possano essere erogati anche a persone non Titolari.

19.6 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare i suddetti servizi e/o benefici nei modi e nei termini di legge e dei relativi regolamenti.

20. Assicurazioni

20.1 Nell'ambito dei servizi e/o benefici aggiuntivi di cui all'Art. 19, ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1919 Cod. Civ., il Titolare di Carta Base e i Titolari di Carte Supplementari (esclusi i Titolari di Carta Essential, per la quale non sono previste coperture assicurative), con l'accettazione del Regolamento, autorizzano l'American Express a stipulare un contratto di assicurazione di cui siano i beneficiari contro il rischio di morte ed invalidità permanente, totale o parziale, durante viaggi su mezzi di trasporto di linea. L'eventuale stipula della polizza assicurativa non comporterà alcun onere aggiuntivo per il Titolare, ma sarà operante a condizione che il Titolare acquisti il titolo di trasporto mediante utilizzo della Carta (salvo le condizioni di miglior favore per i Titolari di Carta Platino) e sarà disciplinata dalle norme della relativa polizza, inviata al Titolare insieme alla Carta e consultabile sul sito internet dell'American Express.

20.2 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare il suddetto beneficio nei modi e nei termini di legge e della relativa polizza, ovvero di subordinare la copertura assicurativa al pagamento di un premio assicurativo, nel qual caso la copertura e l'addebito del premio saranno condizionati al previo consenso del Titolare. 21. Servizi Viaggi Carta Platino, Carta Oro, Alitalia Card e Alitalia Card Premium. Servizio Lifestyle Carta Platino.

21.1 Speciali servizi viaggi sono riservati ai Titolari di Carta Platino, Carta Oro, Alitalia Card e Alitalia Card Premium ("Servizi Viaggi"). Nella fornitura dei Servizi Viaggi l'American Express agirà quale semplice intermediario di viaggi ai sensi della Legge n. 1084/77, salvo che sia diversamente indicato, per cui l'utilizzo di tali servizi implica l'accettazione di tale ruolo dell'American Express da parte del Titolare.

21.2 L'American Express potrà, per lo svolgimento di tali attività, addebitare al Titolare commissioni che saranno comunicate al momento della richiesta dei Servizi Viaggi.

21.3 Ai soli Titolari di Carta Platino è, altresì, riservato un servizio c.d. Lifestyle dedicato a soddisfare le loro richieste di carattere personale quali prenotazioni ristoranti, limousine service, acquisto biglietti teatrali, acquisto beni, ecc., ovvero le richieste di iscrizione ai programmi fedeltà di soggetti terzi quali, ad esempio, società di autonoleggio, catene alberghiere, etc. e anche per la fornitura di tali servizi l'American Express agirà quale mero intermediario.

21.4 Il Titolare che richiede i Servizi Viaggi, i servizi c.d. Lifestyle e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora e irrevocabilmente l'American Express sia ad addebitare sul proprio Conto tutte le relative spese, anche se la richiesta è formulata verbalmente o tramite posta elettronica e senza la sottoscrizione di apposito documento o scontrino da parte del Titolare, sia a comunicare ai soggetti interessati i propri dati che saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o della partecipazione al programma fedeltà per il quale è stata richiesta l'iscrizione. Nel caso di successiva cancellazione dei servizi richiesti o, comunque, di non utilizzo per qualsiasi motivo dei servizi da parte del Titolare, eventuali rimborsi saranno disponibili solo nei limiti e alle condizioni previste dai soggetti erogatori dei servizi stessi, escludendosi qualsiasi responsabilità dell'American

Express al riguardo.

21.5 Previo consenso del Titolare, espresso anche solo verbalmente, l'American Express potrà inviare comunicazioni e/o conferme di prenotazione dei servizi di cui al presente Articolo anche tramite i c.d. "sms" (brevi messaggi di testo ricevuti tramite utenze di telefonia mobile) o tramite e-mail.

22. Normativa fiscale e valutaria

22.1 Il Titolare si impegna ad utilizzare la Carta all'estero nel rispetto della normativa valutaria pro tempore vigente.

22.2 Il Titolare dovrà pagare eventuali imposte e/o tasse e/o diritti imposti dalla legge italiana ovvero dalla legge di qualsiasi paese in cui venga utilizzata la Carta o autorizzato l'addebito del Conto.

23. Rilascio al Titolare di Carte di tipo diverso

Se l'American Express rilascia al Titolare su sua richiesta una Carta di tipo diverso (ad esempio, a un Titolare di Carta Personale è rilasciata una Carta Oro o una Carta Platino), continueranno ad applicarsi le condizioni del Regolamento con riferimento al nuovo tipo di Carta.

24. Smarrimento, furto o uso illecito della Carta - Operazioni eseguite in modo inesatto o non autorizzate

24.1 Il Titolare dovrà contattare immediatamente l'American Express per telefono qualora:

- (i) la Carta sia stata smarrita o rubata;
- (ii) la Carta sostitutiva non sia stata ricevuta entro la data di scadenza di quella precedente;
- (iii) soggetti terzi siano venuti a conoscenza del Codice;
- (iv) il Titolare sospetta che la Carta sia stata utilizzata per operazioni non autorizzate, ovvero
- (v) il Titolare sospetta che un'operazione sia stata registrata o contabilizzata in modo non corretto.

24.2 Il Titolare dovrà, altresì, nel più breve termine possibile:

- (i) presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri);
- (ii) su richiesta dell'American Express, inviare copia della denuncia di furto, smarrimento o uso illecito della Carta comunicata telefonicamente, e collaborare con l'American Express fornendo ogni informazione utile alla ricostruzione dei fatti.

24.3 Il Titolare concorda che l'American Express può, comunque, segnalare immediatamente alle competenti autorità gli eventi denunciati dal Titolare ai sensi del presente Articolo.

24.4 Il Titolare sarà responsabile per eventuali Addebiti in relazione a usi non autorizzati della Carta Base o di una Carta Supplementare se:

- (i) il Titolare di Carta Base e/o di Carta Supplementare ha violato le clausole del Regolamento (incluse quelle sulla custodia della Carta o del Codice) dolosamente o con colpa grave oppure ha ritardato ingiustificatamente la segnalazione all'American Express dello smarrimento, furto o uso illecito della Carta ai sensi dell'Art. 24.1; o
- (ii) il Titolare ha cooperato o partecipato nell'illecito oppure ha tratto vantaggio dallo smarrimento, furto o uso illecito della Carta.

24.5 Se una Carta è stata denunciata come smarrita o rubata, il Titolare non potrà più usarla anche se la Carta viene successivamente ritrovata. In caso di ritrovamento, la Carta dovrà essere distrutta.

24.6 Fermo restando quanto previsto negli Artt. 6.3 e 6.4, se si verificano errori nelle operazioni dovuti a responsabilità dell'American Express (quali, a titolo esemplificativo, la mancata o inesatta esecuzione di una operazione), questa provvederà a stornare il relativo Addebito non appena accertato l'errore ed eventualmente procederà a un nuovo Addebito per il corretto importo, escludendosi qualsiasi responsabilità per danni a carico dell'American Express, con l'eccezione di eventuali spese e interessi imputati al Titolare a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione.

24.7 Se il Titolare contesta un Addebito ai sensi dell'Art. 6.4, l'American Express, ricevuta la contestazione, effettuerà verifiche al fine di accertare il fondamento della contestazione e le relative eventuali responsabilità; nel frattempo, l'American Express procederà al riaccredito temporaneo dell'Addebito contestato sul Conto, a meno che sussistano motivati sospetti di frode, nel qual caso l'American Express non effettuerà tale riaccredito dandone immediata comunicazione al Titolare. A conclusione delle sue indagini l'American Express potrà stornare definitivamente oppure confermare l'Addebito oppure procedere a un nuovo Addebito per l'importo corretto.

Se la contestazione riguarda la fornitura di merci e/o servizi da parte di un Esercizio, si applicheranno le norme dell'Art. 34.

25. Reclami e richieste di rimborso per operazioni autorizzate

25.1 Le norme del presente Articolo si applicano esclusivamente nel caso di operazioni effettuate presso un Esercizio sito nei paesi dello Spazio Economico Europeo.

25.2 Il Titolare potrà richiedere il rimborso di un Addebito dallo stesso autorizzato se: (i) nel momento in cui ha acconsentito all'operazione, il Titolare non conosceva l'importo preciso della stessa e (ii) l'importo successivamente addebitato nell'Estratto Conto è maggiore dell'importo che il Titolare poteva ragionevolmente prevedere sulla base del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del Regolamento e delle circostanze del caso.

25.3 Il Titolare dovrà sottoporre all'American Express la richiesta di rimborso dell'Addebito, a pena di decadenza, entro 8 (otto) settimane dalla data di ricezione dell'Estratto Conto riportante il relativo Addebito o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo del relativo Estratto Conto, unitamente a tutte le necessarie informazioni e documenti relativi alla contestazione, incluse informazioni a conferma del fatto che la contestazione rientra nella previsione del presente Articolo.

25.4 L'American Express, a ricezione della richiesta di rimborso da parte del Titolare, svolgerà verifiche, tenendo in considerazione i comportamenti di spesa del Titolare e tutte le circostanze rilevanti dell'operazione autorizzata. Ove necessario in relazione alle suddette verifiche, l'American Express potrà comunicare a terzi i dati del Titolare e l'oggetto della contestazione nonché chiedere ulteriori informazioni a terzi.

25.5 Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di rimborso del Titolare, completa di tutte le necessarie informazioni e documenti, American Express riaccrediterà l'intero importo dell'Addebito contestato ovvero indicherà i motivi per i quali l'American Express ritiene di non dover procedere al riaccredito.

26. Modifiche al Regolamento

26.1 In presenza di giustificati motivi, l'American Express si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Titolare, il Regolamento e le condizioni economiche applicate, inclusi il tasso di cambio, i corrispettivi, gli oneri, le penali, gli interessi di mora, l'imputazione dei pagamenti, i servizi e i benefici connessi con la Carta nonché modifiche relative agli obblighi di pagamento da parte dei Titolari.

26.2 Salvo quanto previsto al punto 26.3, l'American Express potrà comunicare al Titolare modifiche al Regolamento almeno 2 (due) mesi prima della loro entrata in vigore. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che il Titolare non comunichi a mezzo raccomandata a/r, prima della data di entrata in vigore delle modifiche, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal contratto.

Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Titolare, fermo restando che il Titolare dovrà immediatamente cessare l'uso della Carta e distruggere e/o restituire all'American Express la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari e che rimarrà responsabile per qualsiasi Addebito sul Conto fino alla data del recesso (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto).

26.3 Le modifiche del tasso di cambio potranno essere applicate dall'American Express con effetto immediato e senza preavviso. Se tali modifiche sono sfavorevoli al Titolare, l'American Express procederà alle stesse solo se derivanti dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento.

27. Cessione del contratto e/o cessione crediti

27.1 Il Titolare acconsente sin da ora alla cessione da parte dell'American Express del presente contratto ad altre società del Gruppo American Express ovvero a terzi, in ogni caso senza che risulti diminuita la tutela dei diritti del Titolare, mediante semplice comunicazione scritta al Titolare

27.2 L'American Express potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Titolare dandone comunicazione scritta al Titolare. In tal caso il Titolare, per adempiere correttamente al proprio debito, sarà tenuto a pagare l'importo dello stesso e relativi accessori al cessionario con le modalità indicate nell'avviso di cessione.

27.3 Nei casi di cui sopra, i Titolari di Carta Base e di Carte Supplementari prestano il loro consenso all'invio di informazioni relative agli stessi e al Conto ai terzi cessionari.

28. Invalidità parziale

Qualora una delle clausole del Regolamento risulti in contrasto con una qualsiasi norma di legge applicabile, tale clausola si considererà priva di efficacia ovvero modificata in modo da essere compatibile con la legge applicabile, mentre rimarranno valide ed efficaci tutte le altre clausole del Regolamento.

29. Sospensione della Carta

29.1 L'American Express potrà sospendere l'utilizzo della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi collegati alla Carta in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione della Carta e dei servizi a essa collegati potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nella domanda di concessione della Carta ovvero omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, insolvenza, variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Titolare, mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli Addebiti sul conto corrente bancario o postale del Titolare, mancato buon fine degli assegni, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Titolare, prevenzione delle frodi, utilizzo della Carta e/o del Conto non conforme al Regolamento o altre cause non imputabili all'American Express, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare.

29.2 L'American Express comunicherà al Titolare la sospensione della Carta, se possibile, prima della sospensione stessa oppure successivamente nel più breve termine possibile.

29.3 Nel periodo di sospensione della Carta il Regolamento rimane vigente. Pertanto, il Titolare sarà responsabile per qualsiasi uso della Carta nonostante la sospensione.

29.4 All'esito di eventuali chiarimenti che il Titolare potrà fornire all'American Express e/o ulteriori accertamenti effettuati dall'American Express, quest'ultima potrà riattivare l'uso della Carta ovvero inviare al Titolare una nuova Carta oppure potrà revocare la Carta ai sensi dell'Art. 31.

30. Diritto di recesso del Titolare

30.1 Il Titolare potrà recedere dal presente contratto, rinunciando alla Carta, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta da inviarsi con racc. a/r all'American Express presso la sede di Largo Caduti di El Alamein 9, 00173 Roma e restituzione della Carta - invalidata mediante taglio in senso verticale - all'American Express.

30.2 In caso di recesso, al Titolare non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Titolare avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

30.3 Nel solo caso di prima emissione, se il Titolare rinuncia alla Carta e recede dal contratto entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della Carta, dandone comunicazione e restituendo la Carta (tagliata in senso verticale) a mezzo di lettera raccomandata a/r all'American Express, non gli verrà addebitata alcuna parte della quota annuale oppure, se già addebitata, verrà stornata per intero.

30.4 L'American Express si riserva il diritto di contattare il Titolare, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi alla cancellazione della Carta, al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto.

30.5 La rinuncia alla Carta Base comporterà automaticamente la rinuncia a tutte le Carte Supplementari a essa relative. Tale evento dovrà essere comunicato ai Titolari di Carte Supplementari a cura del Titolare della Carta Base, restando l'American Express sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

30.6 L'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo del Titolare di pagare qualsiasi somma dovuta all'American Express ai sensi del Regolamento (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto). Il Titolare dovrà attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 16, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti, come previsto all'Art. 16.5.

30.7 Il Titolare di Carta Base può in qualsiasi momento chiedere all'American Express di revocare una Carta Supplementare e, parimenti, il Titolare di una Carta Supplementare può rinunciare ad essa, in entrambi i casi mediante comunicazione scritta con raccomandata a/r all'American Express, ferma restando, in ogni caso, la responsabilità dei predetti Titolari per qualsiasi Addebito relativo all'uso della Carta Supplementare anche successivo a detta comunicazione.

31. Revoca della Carta

31.1 L'American Express potrà recedere dal contratto, revocando la Carta con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Titolare, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Titolare al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

31.2 Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto, revocando la Carta, con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi a essa collegati, potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare.

31.3 Il contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ. e pertanto la Carta è revocata, se il Titolare non adempie le proprie obbligazioni previste dagli Artt. 3.3 (evitare usi indebiti della Carta), 3.4 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati), a partire da quando l'American Express comunica al Titolare che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.

In particolare, l'American Express potrà avvalersi di detta clausola risolutiva espressa se il Titolare non corrisponde il Saldo anche di un solo Estratto Conto e, comunque, il contratto è risolto in caso di mancato pagamento del Saldo di 3 (tre) Estratti Conto consecutivi.

31.4 Alla data di efficacia della revoca della Carta, il Titolare dovrà corrispondere immediatamente all'American Express qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data della revoca anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto), ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia della revoca della Carta, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti come previsto all'Art. 16.5.

31.5 La revoca della Carta potrà comportare la comunicazione dei dati del Titolare alle banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto dell'American Express.

32. Responsabilità dell'American Express

32.1 L'American Express non assume alcuna responsabilità sia nei confronti del Titolare di Carta Base che nei confronti dei Titolari di Carte Supplementari:

(i) in caso di ritardi o mancata accettazione della Carta da parte di un Esercizio;

(ii) in relazione alle merci e/o servizi acquistati presso gli Esercizi mediante uso della Carta, essendo l'American Express del tutto estranea ai rapporti e alle eventuali controversie del Titolare con gli Esercizi;

(iii) in caso di inadempimenti dell'American Express agli obblighi previsti nel Regolamento, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo dell'American Express; ovvero

(iv) in relazione ad azioni intraprese od omesse dall'American Express in conformità ad obblighi previsti dalla legge.

32.2 Nei casi di colpa lieve, la responsabilità dell'American Express sarà limitata alla sola perdita subita dal Titolare.

33. Diritti dell'American Express

Se l'American Express non esercita un diritto o una facoltà prevista dal Regolamento, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro.

34. Controversie con gli Esercizi

34.1 In caso di vertenze tra il Titolare e un Esercizio, il Servizio Clienti American Express, se richiesto, potrà adoperarsi con ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della vertenza stessa; tuttavia, qualsiasi controversia tra il Titolare e l'Esercizio per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta o i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta, dovrà essere risolta direttamente tra il Titolare e l'Esercizio in questione, essendo la funzione dell'American Express solo quella di eseguire operazioni di pagamento in nome e per conto del Titolare, il quale, peraltro, potrà esercitare ogni suo diritto agendo direttamente nei confronti dell'Esercizio.

34.2 La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un Esercizio non esclude o sospende l'obbligo del Titolare di pagare all'American Express tutti gli Addebiti indicati nell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento.

35. Controversie con l'American Express

35.1 Qualsiasi controversia tra il Titolare e l'American Express sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Titolare.

35.2 Prima di adire l'autorità giudiziaria, il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro 30 (trenta) giorni; se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express.

36. Comunicazioni

36.1 L'American Express metterà a disposizione del Titolare gli Estratti Conto e qualsiasi comunicazione relativa al Regolamento, inclusi gli avvisi di modifica del Regolamento, informative, copie aggiuntive del Regolamento o di altri documenti (qui di seguito "Comunicazioni") mediante invio per posta oppure on-line, a scelta del Titolare.

36.2 Il Titolare si impegna a mantenere un valido indirizzo postale e/o e-mail e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le Comunicazioni da parte dell'American Express. L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile fornito dal Titolare per l'invio tramite sms di avvisi per contattare il Servizio Clienti ovvero di informazioni di servizio concernenti la Carta e/o il Conto.

36.3 Se il Titolare ha seguito le procedure per essere abilitato a ricevere l'Estratto Conto on-line, il Titolare accetta che l'American Express renderà disponibili con tali modalità non solo gli Estratti Conto ma anche qualsiasi Comunicazione. Le Comunicazioni si considereranno ad ogni effetto di legge e di contratto inviate per iscritto. Il Titolare assume a suo carico l'onere e l'obbligo di prendere visione periodicamente dell'Estratto Conto e delle Comunicazioni inviate in tal modo dall'American Express.

36.4 Tutte le Comunicazioni e gli Estratti Conto inviati per posta si considereranno ricevuti dal Titolare entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che il Titolare li abbia ricevuti con consegna a mano o per raccomandata a/r. Tutte le Comunicazioni e gli Estratti Conto on line si considereranno ricevuti nel giorno dell'invio da parte dell'American Express del messaggio e-mail che l'Estratto Conto e/o le Comunicazioni sono disponibili on line, anche se il Titolare non ha consultato la propria casella e-mail o il sito.

36.5 Se un Estratto Conto o una Comunicazione non può essere recapitata al Titolare ovvero le Comunicazioni sono state restituite all'American Express come non recapitate, l'American Express potrà considerare detti eventi quali inadempimenti del Titolare e potrà astenersi dall'effettuare ulteriori Comunicazioni nonché dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico del Titolare l'obbligo e l'onere di fornire all'American Express i suoi attuali e corretti indirizzi sia postali che e-mail.

36.6 L'American Express declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione da parte del Titolare delle Comunicazioni e degli Estratti Conto se gli stessi vengono inviati secondo le modalità e/o all'indirizzo (postale o e-mail) indicati dal Titolare nella domanda di concessione di Carta o successivamente notificati all'American Express con raccomandata a/r. Il Titolare esonera l'American Express da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato invio al Titolare di Comunicazioni ed Estratti Conto se gli stessi non sono stati inviati in ragione del fatto che le ultime Comunicazioni e/o Estratti Conto inviati sono stati restituiti come non recapitati.

36.7 Il Titolare dovrà informare l'American Express se desidera che un determinato indirizzo venga utilizzato per una pluralità di Carte emesse dall'American Express.

36.8 Il Titolare si impegna, inoltre, a fornire prontamente all'American Express qualsiasi ulteriore informazione o documentazione possa essere richiesta dalla legge ovvero dall'American Express per giustificati motivi.

37. Elezione di domicilio

Per qualsiasi notifica in relazione a controversie concernenti l'uso della Carta e gli obblighi di cui al Regolamento, il Titolare di Carta Base e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari eleggono domicilio all'indirizzo indicato nella domanda di concessione della Carta Base. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati all'American Express per iscritto, mediante raccomandata a/r.

38. Lingua del contratto

Il Regolamento è redatto in lingua italiana e tutte le Comunicazioni dovranno essere in lingua italiana.

39. Deposito del Regolamento

Il Regolamento è stato depositato presso la sede dell'American Express e sarà, altresì, disponibile per la consultazione sul sito www.americanexpress.it. Eventuali modifiche saranno depositate presso la sede dell'American Express e potranno essere disponibili per la consultazione sul sito www.americanexpress.it.

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE (01DIRALL0310)

per le seguenti Carte emesse dall'American Express Services Europe Ltd ("American Express"): Carta Blu, Carta Gold Credit e Carta Platinum Credit

Si consiglia una lettura attenta dei diritti prima di scegliere uno dei prodotti e di proporre la conclusione del contratto.

Il cliente che richiede all'American Express il rilascio di una Carta di pagamento ha i seguenti principali

DIRITTI:

PRIMA DI SCEGLIERE

- **Ricevere/poter scaricare una copia** di questo documento.
- **Ricevere/poter scaricare il foglio informativo, che illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi di ogni tipo di Carta di credito.**
- **Ottenere gratuitamente una copia completa del contratto, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti.**
- **Conoscere il TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale).**
- **Essere informato sull'esistenza e le modalità del diritto di recesso dal contratto.**

AL MOMENTO DI SOTTOSCRIVERE LA PROPOSTA CONTRATTUALE

- **Prendere visione del foglio informativo con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.**
- **Ricevere una copia del contratto e del foglio informativo da conservare.**
- **Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel foglio informativo.**
- **Scegliere il canale di comunicazione, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.**

SUBITO DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- **Il cliente può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo, ottenendo il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto mediante comunicazione con raccomandata a/r all'American Express e restituzione della Carta invalidata mediante taglio verticale. Il cliente che prima del recesso ha utilizzato la Carta è tenuto al pagamento degli importi delle operazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso.**

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- **Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il foglio informativo.**
- **Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali da parte dell'American Express, in conformità a quanto previsto nel contratto. La proposta deve pervenire al cliente con un preavviso di almeno due mesi (salvo eventuali modifiche del tasso di cambio che possono essere introdotte con effetto immediato) e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta dal cliente entro il termine di due mesi, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.**
- **Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.**

ALLA CHIUSURA

- **Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura, versando all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto.**
- **Il cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. Il cliente che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei relativi servizi rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto.**

IL CONSUMATORE DEVE SAPERE CHE:

- **nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso**
- **non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste**
- **è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere dal contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata a/r all'American Express e restituzione delle Carte invalidate mediante taglio verticale.**

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'American Express, anche per lettera raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@amexp.com. L'American Express deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'American Express.

INFORMATIVA GENERALE/ COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI (01PRIALL0310)

Ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("Codice") l'American Express Services Europe Limited, sede secondaria per l'Italia, in Roma, Largo Caduti di El Alamein n. 9 ("AESEL"), in qualità di " Titolare " del trattamento, fornisce al Cliente ed agli eventuali coobbligati (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

a) Fonte dei dati personali. I dati personali in possesso di AESEL sono raccolti direttamente presso la Clientela ovvero presso terzi nei casi in cui AESEL acquisisca gli stessi da società/ditte esterne in dipendenza dell'utilizzo della Carta e/o a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi; per tale ultima tipologia di dati l'informativa sarà fornita all'atto della loro registrazione e, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi richiesti dal cliente (es.: erogazione di particolari servizi nell'ambito del settore viaggi, pagamenti in via continuativa di quote associative a movimenti politici o sindacali o ad associazioni varie) può accadere che AESEL venga in possesso di dati che la legge definisce "sensibili", in quanto da essi si possono desumere le convinzioni religiose, filosofiche, politiche o di altro genere o informazioni sul suo stato di salute, che verranno trattati esclusivamente ai fini di quanto richiesto dal Cliente.

b) Finalità del trattamento. I dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di carta di credito, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale, sono trattati da AESEL per le seguenti finalità: 1) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con i Clienti (es. per l'acquisizione di informazioni precontrattuali e per dare esecuzione ai servizi ed operazioni come contrattualmente convenuti, sia in Italia che all'estero, attraverso il sistema internazionale del Gruppo American Express inteso come il Gruppo di Società controllate e collegate all'American Express Company di New York e di cui è parte AESEL); 2) finalità afferenti al controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi prestati dal Gruppo American Express; 3) finalità connesse agli obblighi di legge ed alle istruzioni delle Autorità ed Organi di Vigilanza; 4) finalità di analisi delle informazioni ottenute attraverso l'uso della Carta e altri nostri servizi al fine della proposizione di beni e servizi, reputati di interesse del Cliente, da parte di AESEL e/o di Esercizi Commerciali convenzionati per l'accettazione della Carta. In relazione alle indicate finalità il trattamento dei dati avverrà in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Le logiche del trattamento saranno strettamente correlate alle illustrate finalità; in particolare, le analisi ed i controlli effettuati sulle transazioni con Carta possono comportare il raffronto con dati detenuti all'estero e la classificazione dei Clienti in fasce a seconda del tipo e ammontare degli acquisti e/o della puntualità nei pagamenti.

c) Categorie di soggetti ai quali i dati forniti possono essere comunicati: I) Le Società del Gruppo American Express nei Paesi in cui esse sono presenti poiché, data la natura internazionale del Servizio fornito, i dati personali della Clientela debbono poter essere inseriti e quindi trasferiti nel sistema informatico interno al Gruppo American Express. I dati stessi vengono conservati presso un archivio centrale sito negli Stati Uniti d'America (a Phoenix Arizona) presso la stessa American Express e, in ogni caso, garantendo l'accesso a mezzo della AESEL, che rimane comunque Titolare dei dati ed opera attraverso i propri dipendenti incaricati del trattamento garantendo la riservatezza ed il corretto trattamento dei dati stessi. L'elenco dei Paesi in cui è presente American Express è ottenibile presso gli uffici di AESEL in Italia. II) Nel caso di emissione di Carte Supplementari, i dati relativi alle spese con esse effettuate verranno incluse nell'unico estratto conto, relativo al corrispondente Conto Carta base, al cui possessore tali dati verranno pertanto comunicati; ciò in linea con la sostanziale unicità di rapporto afferente la Carta Base e quelle ad essa aggiuntive prevista contrattualmente. III) Per lo svolgimento di talune attività AESEL, come tutte le grandi imprese, si rivolge a società esterne specializzate per: i) servizi bancari, finanziari e assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione dei sistemi di pagamento, esattorie e tesorerie; ii) servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati forniti od originali dagli stessi Clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a richieste di Carta ed esecuzione delle operazioni disposte dai Clienti; iii) attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; iv) servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; v) servizi di recupero crediti; vi) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della AESEL e 21 delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); vii) servizi di informazioni creditizie; viii) servizi di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; ix) studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; x) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione, e certificazione delle attività poste in essere dalla AESEL anche nell'interesse della clientela. All'interno della AESEL e del Gruppo possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali soltanto i dipendenti e i collaboratori anche esterni da noi incaricati del loro trattamento appartenenti a servizi ed uffici centrali e della rete di vendita (agenzie, filiali, promotori e consulenti di nostra fiducia), nonché strutture che svolgono per conto del Gruppo compiti tecnici, di supporto (in particolare servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale. I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati per conto e sotto il controllo di AESEL che rimane Titolare dei dati ai sensi di legge oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

d) Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati. Il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto. I dati relativi alle generalità del Cliente, alla sua situazione economica ed alle transazioni effettuate con Carta sono strettamente funzionali all'instaurazione e prosecuzione del rapporto cui è necessariamente connessa la valutazione del rischio di inadempimento e la gestione dei pagamenti da e per il Cliente stesso. Non è pertanto necessario il consenso relativamente al loro trattamento, anche da parte di Società esterne in qualità di Titolari e/o Responsabili; un eventuale rifiuto al loro conferimento e trattamento avrà come conseguenza l'impossibilità di instaurare e proseguire il rapporto. Il Cliente avrà sempre facoltà di manifestare il proprio consenso o meno, con riferimento ai trattamenti con fine di informazione commerciale, ricerche di mercato offerte di prodotti e/o servizi ed alle eventuali correlate comunicazioni di dati a terzi. Occorre tuttavia precisare che, in tal caso, American Express non è attualmente in grado di escludere l'invio di materiali informativi e/o promozionali inseriti direttamente nell'estratto conto Carta; essi vengono peraltro diretti indistintamente a tutti i Clienti in forma impersonale e non comportano pertanto alcuna comunicazione di dati a terzi. Responsabile del trattamento dei dati personali per AESEL è il Responsabile dell'Ufficio Compliance, domiciliato, per la carica, presso AESEL stessa. L'elenco delle Società esterne Responsabili per particolari trattamenti sarà mantenuto aggiornato presso l'ufficio del Responsabile del trattamento dei dati preposto da AESEL. Lo stesso sarà reso disponibile presso gli uffici AESEL di Roma e Milano ovvero, qualora richiesto, alla clientela.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società:

- a) la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

¹ Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa allegata.

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemidi informazioni creditizie) Gentile Cliente,

per concederLe il rilascio della carta di credito richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il rilascio della carta di credito. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a 22

rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di carta di credito, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il facsimile presente sul sito www.americanexpress.com/italy/legal/privacy_statement.shtml inoltrandolo alla ns. società:

American Express Services Europe Limited - c/o Ufficio del Responsabile al trattamento dei dati

- Largo Caduti di El Alamein n° 9 - 00173 Roma - Tel. 06.72.280.387 - Fax. 06.72.280.188 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A. - Experian Information Services S.p.A.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto di carta di credito ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300.; sito www.garantepriacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet:

www.consumatori.crif.com / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, società finanziarie e società di leasing / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel

codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: Si / ALTRO: CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

2) ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n.121, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti n.121, 00156 Roma Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / PARTECIPANTI: Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI (tab. 1): tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: Si / ALTRO: Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono essere anche ottenuti in base a venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società presso l'Ufficio del Responsabile al trattamento dei dati, Largo Caduti di El Alamein n°9 00173 Roma, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice, art. 8 del codice deontologico).

TABELLA 1 | Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
Morosità di due rate o mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
Ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

American Express Services Europe Limited Sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein, 9, 00173 Roma. Fondo di dotazione in Italia Eur 5.200.000 – Iscr. Reg. Imprese di Roma/C.F./P. IVA n. 05090991000. Iscritta nell'Elenco Speciale di cui all'Art. 107 del D.Lgs. n. 385/93 al n. 194415. Sede Centrale: Belgrave House - 76 Buckingham Palace Road - Londra SW1W 9AX (UK). Autorizzazione FSA n. 415532.

[chiudi](#)

[Stampa il documento](#)