



**Foglio N 8.01.00**  
**informativo .**

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

**Data aggiornamento 01/05/2010**

## **SERVIZI INTERBANCARI SPA- CARTE DI PAGAMENTO**

### **Informazioni sull'Emittente della Carta di pagamento:**

CartaSi Spa, sede legale: Corso Sempione, 55 -20145 Milano, tel 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet:www.cartasi.it, Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco speciale art 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI N. 5000.5 (Capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane Spa) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966- REA Milano: 1725898 - ISVAP sez. D RUI: D000218599.

### **Dati e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente:**

Banca di Legnano Spa, Sede Sociale e Direzione Generale :Largo F. Tosi, 9 - 20025 Legnano - Capitale Sociale: 472.573.272,00 euro al 20/06/2007 Indirizzo E-Mail: Info@bancadilegnano.it Indirizzo telematico: www.bancadilegnano.it e www.blbanking.it Telefono 0331521111 Codice ABI: 03204; Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale/P.IVA 09492720157; appartenente al Gruppo Bipiemme Banca Popolare di Milano iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5584.8; aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, F.do Nazionale di Garanzia, Cassa di compensazione e garanzia Spa.

La societa' e' soggetta all'attivita' di direzione e coordinamento della Banca Popolare di Milano.

### **CHE COS'E' LA CARTA DI PAGAMENTO**

La Carta di pagamento CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Tali acquisti ed anticipi di contante sono possibili nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare.

L'addebito delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).

Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, l'Estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.

Il rischio principale della carta di pagamento è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'Euro.

**Condizioni economiche:**
**a) Quota annuale massima:**

<b>CARTASI CLASSIC</b>		<b>CARTA ERRE (Carta Revolving con rimborso rateale)</b>	
PRINCIPALE	euro 32,00	PRINCIPALE	euro 19,00***
AGGIUNTIVA	euro 26,00		
FAMILIARE	euro 26,00		
<b>CARTASI CAMPUS</b>		<b>CARTASI BUSINESS PLUS *</b>	
PRINCIPALE	euro 22,00	PRINCIPALE	euro 52,00
AGGIUNTIVA	euro 15,00	AGGIUNTIVA	euro 26,00
FAMILIARE	euro 15,00		
<b>CARTASI ORO *</b>		<b>CARTASI PLATINUM</b>	
PRINCIPALE	euro 100,00	PRINCIPALE	euro 200,00
AGGIUNTIVA	euro 25,00	AGGIUNTIVA	euro 50,00
FAMILIARE	euro 100,00	FAMILIARE	gratuita
<b>CARTASI CORPORATE *</b>		<b>CARTASI CORPORATE ORO *</b>	
PRINCIPALE	euro 62,00	PRINCIPALE	euro 103,00
AGGIUNTIVA	euro 26,00	AGGIUNTIVA	euro 26,00
<b>CARTASI PURCHASING</b>		<b>CARTA ERRE BUSINESS (Carta revolving con rimborso rateale)</b>	
PRINCIPALE	euro 62,00	PRINCIPALE	euro 52,00

\* Individuali ed aziendali

\*\*\* gratuita per il primo anno. Gratuita per i successivi anni qualora si superino i 500,00 euro di spese ogni anno.

**b) Tasso di interesse massimi applicabili ai pagamenti rateali (1):**

Per le Carte con limite di utilizzo inferiore a 5.000 euro: 1,50% mensile (TAN 18,00%, TAEG (2) 19,56% con riferimento all'anno civile);

Per le Carte con limite di utilizzo superiore a 5.000 euro: 1,13% mensile (TAN 13,56% TAEG(2) 14,44% con riferimento all'anno civile).

Non sono previsti interessi di mora.

Non sono previsti pagamenti rateali per le Carte Platinum, Corporate, Corporate Oro e Purchasing.

(1) Tassi di interesse applicabili ai pagamenti rateali, con periodicità di liquidazione mensile in via posticipata sul debito residuo a partire dal secondo estratto conto. La misura di tali tassi potrà variare in relazione all'andamento dei tassi d'interesse effettivi globali medi rilevati periodicamente ai fini della vigente normativa in materia di usura.

(2) TAEG massimo calcolato su un periodo di 12 mesi di uguale durata (in conformità a quanto previsto dal D.M.Tesoro 8 luglio 1992 e successive modifiche ed integrazioni).

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art 2 della legge sull'usura (L. n. 108/96) relativo all'utilizzo di carte revolving e' rilevabile dal foglio informativo disponibile in Filiale e sul sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) alla sezione Trasparenza

**c) tasso di cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:**

tasso applicato dai circuiti Visa e Mastercard determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell' 1,00% ad un massimo del 2,00% in funzione del Paese in cui avviene l'operazione (regione Europa o Extra - Europa) e del circuito. L'importo addebitato in euro in Estratto Conto e' calcolato moltiplicando l'importo in valuta originario per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate.

**d) Commissioni massime per il servizio di anticipo contante:**

4% - Commissione con un minimo di Euro 0,52 per operazioni effettuate in euro e un minimo di Euro 5,16 per le operazioni in valuta diverse dall'euro.

**e) Tariffazione servizi d'emergenza:**

CARTA SOSTITUTIVA D' EMERGENZA:

- Euro 10,33 in Italia e all'estero.

ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA

- Euro 10,33 in Italia e all'estero.

Entrambi i servizi sono gratuiti per carte Oro, carte Platinum e per i soci del club IoSi'.

**f) Estratti conto:**

- costi di emissione ed di invio: estratto conto cartaceo Euro 1,03 (gratis per carta Platinum); estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) gratuito;

- imposta governativa di bollo su estratto conto superiore a 77,47 euro: 1,81 euro.

**g) Giorni valuta per l'addebito su conto corrente bancario:**

Carte individuali: in una data compresa tra l'ultimo giorno del mese di riferimento dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, in funzione della tipologia della Carta

Carte aziendali: in una data compresa tra il quindicesimo e l'ultimo giorno del mese successivo a quello di riferimento dell'estratto conto in funzione della tipologia di Carta.

**h) Maggiorazione Benzine:**

- Maggiorazione massima di 0,77 euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia.

**i) Sostituzione della carta per rinnovo o duplicato/rifacimento:**

servizio gratuito.

**l) Richiesta copia contratto:**

servizio gratuito.

**m) Programma di fidelizzazione IOSI'**

Quota associativa annuale massima 12,00 euro (solo per carte individuali)

**n) Servizi accessori:**

Polizza assicurativa multirischi: servizio gratuito

Sevizi SMS di sicurezza - Avviso movimenti : servizio facoltativo gratuito

Servizi SMS dispositivi : servizio facoltativo, massimo 1,00 euro per transazione.

Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio facoltativo gratuito

Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito

Servizio assistenza viaggi Life Style: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)

Polizza "Protezione Credito" per pagamenti rateali: servizio facoltativo; premio pari allo 0,2% dello scoperto mensile

Per maggiori dettagli, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso dal contratto da parte del Titolare, la quota annuale e' rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'emittente provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

### **Reclami**

Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:

CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet [www.cartasi.it](http://www.cartasi.it) - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente ([www.cartasi.it](http://www.cartasi.it)) è disponibile la relativa guida.

Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it). Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

### Legenda delle principali nozioni del servizio

**Carta INDIVIDUALE:** carta di credito emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la banca richiedente.

**Carta AZIENDALE su posizione individuale:** carta di credito emessa a favore di un libero professionista intestatario di un conto corrente acceso presso la Banca.

**Carta AZIENDALE su posizione aziendale:** carta di credito emessa a favore di un Dipendente di una azienda intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca su richiesta dell'Azienda stessa.

**Carta PRINCIPALE:** prima carta di credito emessa a favore di un Titolare o di un Dipendente di una Azienda.

**Carta SUPPLEMENTARE:** carta di credito emessa a favore di un soggetto già titolare di una carta Principale (CARTA AGGIUNTIVA) o di un suo familiare (CARTA FAMILIARE) o in caso di Carte Aziendali carta di credito emessa a favore di un ulteriore Dipendente (Carta ulteriore Dipendente).

**Carta CO-BRANDED:** carta di credito che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso Partner Commerciale: Offre inoltre al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.

**TAN (Tasso Annuale Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.

**TAEG (Tasso Annuale Effettivo Globale):** indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.

**PIN (Personal Identification Number):** codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

**T.E.G.M. (Tasso Effettivo Globale Medio):** indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie del secondo trimestre precedente. Tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito.