



Foglio N 4.08.00
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento 31/05/2010

SERVIZIO DI TELEPHONE BANKING "RISPONDE BIELLE"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Legnano Spa

Sede Sociale e Direzione Generale :Largo F. Tosi, 9 - 20025 Legnano

Capitale Sociale: 472.573.272,00 euro al 20/06/2007 .

Indirizzo E-Mail: Info@bancadilegnano.it

Indirizzo telematico: www.bancadilegnano.it e www.blbanking.it

Telefono 0331521111

Codice ABI: 03204

Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale/P.IVA 09492720157

Iscritta all'Albo delle Banche: n. 5542

Appartenente al Gruppo Bipiemme Banca Popolare di Milano iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5584.8

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, F.do Nazionale di Garanzia, Cassa di compensazione e garanzia Spa

La società e' soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare di Milano.

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI TELEPHONE BANKING "RISPONDE BIELLE"

Struttura e funzione economica

In base alle norme che regolano il servizio di comunicazione a distanza la Banca dà la possibilità di effettuare a distanza e senza necessità di recarsi personalmente in Banca, operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul conto corrente e/o deposito titoli. Per fruire del Servizio, che non e' attivo per tutti i rapporti e prodotti, il Cliente deve sottoscrivere l' apposito contratto unificato per i Servizi telematici e seguire le istruzioni operative della Banca. Il cliente puo' operare solo servendosi dei Sistemi di Identificazione.

Principali rischi (generici e specifici)

- Identificazione del cliente da parte della Banca esclusivamente mediante la verifica del Sistema di Identificazione
- Il cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di Identificazione nonchè di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema di Identificazione stesso.
- Il cliente è responsabile per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del Servizio per tutte le operazioni eseguite, tramite il proprio Sistema di Identificazione.
- La Banca può, in ogni momento, sospendere a campione il Servizio, anche in corso di operazione, e

rimettere la prosecuzione dello stesso al ricevimento delle conferme del caso.

Condizioni economiche**N. telefonico 800.52.53.00 (numero verde)**
non è previsto alcun canone di attivazione al servizio**Funzioni informative**

| | |
|--|---|
| Interrogazione Movimenti Titoli | Gratuito |
| Interrogazione Movimenti Ordini | Gratuito |
| Inquiry portafoglio Dossier Titoli | Gratuito |
| Saldo e movimenti di cc (ultimi 5 recitati) | Gratuito |
| Identificazione Cliente | Gratuito |
| Blocco del servizio | Gratuito |
| Cambio password di primo livello | Gratuito |
| Verifica password di 2° livello | Gratuito |
| Inquiry rapporti abilitati al servizio | Gratuito |
| Esito disposizioni finanziarie | Gratuito |
| Quotazione titoli azionari Mercato a pagamento | euro 0,5 a chiamata (max 5 titoli) |
| Saldo e movimenti Carte Prepagate | numero nero (scatto risposta 0,08 cent) |
| Ricarica cellulari (**) | Gratuito |

(**) i tagli delle ricariche e le relative commissioni sono quelli previsti dai gestori di telefonia

Funzioni dispositive

| | |
|---|-----------|
| Ricarica carte prepagate | euro 0,75 |
| Ricarica schede Mediaset Premium | euro 0,75 |
| Bonifici su rapporti censiti/interni BIELLE | euro 1,75 |
| Bonifici esterni valuta standard | euro 1,75 |

Negoziazione Titoli:

Le condizioni applicate prevedono uno sconto del 30% sulle condizioni normalmente applicate fermo restando il livello minimo nella seguente misura:

| | |
|---|------------|
| Compravendita Titoli di Stato e obbligazioni italiani | 0,25% |
| Compravendita Titoli Azionari | 0,35% |
| Vengono inoltre applicati nella misura standard di Istituto i minimi e le spese fisse per operazione, a seconda del tipo di titolo negoziato. | |
| Revoca Compravendita Titoli Azionari/Obbligazionari | Gratuito |
| Sottoscrizione e switch Fondi | euro 12,00 |

spese per comunicazioni soggette a trasparenza, ogni invio (spese per produzione ed invio documento di sintesi) euro 2,00



RECESSO E RECLAMI

Recesso

Si puo' recedere dal contratto in qualsiasi momento senza penalita' e senza spese di chiusura del rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 15 giorni

Reclami

Il cliente puo' presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Legale Banca di Legnano - Largo Franco Tosi 9, 20025 Legnano (MI)", o inviata per posta elettronica a info@bancadilegnano.it o, infine, via fax al numero 0331521394, o consegnata allo sportello ove e' intrattenuto il rapporto. La Banca deve rispondere entro 30 giorni (90 giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi finanziari e di investimento, ivi compreso le cassette di sicurezza). Se non e' soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente puo' rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si puo' consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma - tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la Banca, il cliente puo' attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente.
- Prefettura territoriale competente (www.interno.it e www.tesoro.it) nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in l. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, e' possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali inviando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

| | |
|--|--|
| Tecniche di comunicazione a distanza: | Si intendono tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e della Banca o di un suo incaricato. |
| Servizio di Telephone Banking: | Si intende la possibilità che la Banca offre al Cliente di effettuare a distanza le operazioni di interrogazione e di disposizione del conto corrente e del deposito titoli per il tramite di un call center. |
| Sistemi di Identificazione | Si intende il "Codice Cliente" e relativa "Password" (numerazioni e/o codici numerici che consentono l'identificazione del Cliente), ovvero i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare, previa comunicazione al Cliente. |