



Foglio N 4.08.00
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento 31/12/2009

SERVIZIO DI TELEPHONE BANKING "RISPONDE BIELLE"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Legnano Spa

Sede Sociale e Direzione Generale :Largo F. Tosi, 9 - 20025 Legnano

Capitale Sociale: 472.573.272,00 euro al 20/06/2007 .

Indirizzo E-Mail: Info@bancadilegnano.it

Indirizzo telematico: www.bancadilegnano.it e www.blbanking.it

Telefono 0331521111

Codice ABI: 03204

Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale/P.IVA 09492720157

Iscritta all'Albo delle Banche: n. 5542

Appartenente al Gruppo Bipiemme Banca Popolare di Milano iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5584.8

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, F.do Nazionale di Garanzia, Cassa di compensazione e garanzia Spa

La società e' soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Banca Popolare di Milano.

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

In base alle norme che regolano il servizio di comunicazione a distanza la Banca dà la possibilità di effettuare a distanza e senza necessità di recarsi personalmente in Banca, operazioni di interrogazione e di disposizione a valere sul conto corrente e/o deposito titoli. Per fruire del Servizio, che non e' attivo per tutti i rapporti e prodotti, il Cliente deve sottoscrivere l' apposito contratto unificato per i Servizi telematici e seguire le istruzioni operative della Banca. Il cliente puo' operare solo servendosi dei Sistemi di Identificazione.

Principali rischi (generici e specifici)

- Identificazione del cliente da parte della Banca esclusivamente mediante la verifica del Sistema di Identificazione
- Il cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del Sistema di Identificazione nonchè di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e/o dallo smarrimento o sottrazione del Sistema di Identificazione stesso.
- Il cliente è responsabile per l'utilizzo, comunque e da chiunque effettuato, del Servizio per tutte le operazioni eseguite, tramite il proprio Sistema di Identificazione.
- La Banca può, in ogni momento, sospendere a campione il Servizio, anche in corso di operazione, e

rimettere la prosecuzione dello stesso al ricevimento delle conferme del caso.

Condizioni economiche**N. telefonico 800.100.201 (numero verde)**
non è previsto alcun canone di attivazione al servizio**Funzioni informative**

Interrogazione Movimenti Titoli	Gratuito
Interrogazione Movimenti Ordini	Gratuito
Inquiry portafoglio Dossier Titoli	Gratuito
Saldo e movimenti di cc (ultimi 5 recitati)	Gratuito
Identificazione Cliente	Gratuito
Blocco del servizio	Gratuito
Cambio password di primo livello	Gratuito
Verifica password di 2° livello	Gratuito
Inquiry rapporti abilitati al servizio	Gratuito
Esito disposizioni finanziarie	Gratuito
Quotazione titoli azionari Mercato a pagamento	euro 0,5 a chiamata (max 5 titoli)
Saldo e movimenti Carte Prepagate	numero nero (scatto risposta 0,08 cent)
Ricarica cellulari (**)	Gratuito

(**) i tagli delle ricariche e le relative commissioni sono quelli previsti dai gestori di telefonia

Funzioni dispositive

Ricarica carte prepagate	euro 0,75
Ricarica schede Mediaset Premium	euro 0,75
Bonifici su rapporti censiti/interni BIELLE	euro 1,75
Bonifici esterni valuta standard	euro 1,75

Negoziazione Titoli:

Le condizioni applicate prevedono uno sconto del 30% sulle condizioni normalmente applicate fermo restando il livello minimo nella seguente misura:

Compravendita Titoli di Stato e obbligazioni italiani	0,25%
Compravendita Titoli Azionari	0,35%
Vengono inoltre applicati nella misura standard di Istituto i minimi e le spese fisse per operazione, a seconda del tipo di titolo negoziato.	
Revoca Compravendita Titoli Azionari/Obbligazionari	Gratuito
Sottoscrizione e switch Fondi	euro 12,00

spese per comunicazioni soggette a trasparenza, ogni invio (spese per produzione ed invio documento di sintesi) **euro 2,00**

PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI

Premesso che la Banca ha adottato lo schema contrattuale denominato "Condizioni Generali per i Servizi Telematici di Internet Banking e di Telephone Banking "Risponde Bielle" e che tale contratto va ad integrare le "Condizioni Generali per l'apertura dei rapporti in Banca di Legnano", si espongono, qui di seguito, le principali clausole di contenuto non strettamente economico che regolano i Servizi.

DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 2 - Rapporti su cui operare

1. Nell'ambito delle operazioni di volta in volta disponibili, i rapporti utilizzabili tramite i servizi telematici sono solo quelli intestati o che verranno intestati al cliente per i quali questi abbia, contestualmente alla sottoscrizione del presente contratto o successivamente, comunicato per iscritto alla dipendenza od alla banca di volersi avvalere dei servizi telematici.
2. Il cliente ha la facoltà di richiedere alla banca, in qualsiasi momento ed in forma scritta, l'esclusione e/o l'abilitazione all'utilizzo dei servizi telematici di uno o più rapporti.
3. Nel caso di rapporti cointestati a firme disgiunte, ogni cointestatario richiedente i servizi telematici dovrà sottoscrivere il contratto nonché gli eventuali moduli di richiesta e specificare quali rapporti intende abilitare all'utilizzo dei servizi telematici. E' fatta salva la facoltà di un cointestatario di estendere l'utilizzo dei servizi telematici a rapporti singolarmente allo stesso intestati.
4. I servizi telematici non possono essere attivati a valere sui conti correnti cointestati a firme congiunte.

Art. 3 – Condizioni per l'utilizzo dei Servizi

1. L'utilizzo dei servizi telematici è consentito in base ai termini e secondo le modalità descritte nelle sotto sezioni seguenti.
2. L'accesso ai servizi può avvenire unicamente a mezzo di un sistema di identificazione costituito dall'insieme del codice cliente e delle relative password. Il codice cliente consiste in una numerazione, attribuita dalla Banca, che identifica in via univoca il cliente stesso. Le password sono termini di riconoscimento consistenti in una combinazione di caratteri alfanumerici che permettono al cliente di accedere all'area personale del servizio.
3. Il codice cliente, la password iniziale e la password di 2° livello vengono calcolati in automatico dalla banca con una procedura riservata all'atto dell'adesione ai servizi e consegnati al cliente in busta discreta sigillata.
4. La banca potrà, a suo insindacabile giudizio, modificare i Sistemi di Identificazione e di sicurezza dandone preventiva comunicazione al cliente. Il cliente dovrà adeguarsi entro il termine stabilito dalla banca. Decorso tale termine, la banca potrà sospendere l'erogazione del relativo servizio. E' comunque fatta salva la facoltà del cliente di recedere dal rapporto.
5. Nel caso in cui il cliente che abbia sottoscritto il contratto non effettui alcun accesso ai servizi telematici, la banca avrà comunque assolto i propri obblighi contrattuali ed il cliente non potrà pretendere restituzioni e/o risarcimenti.

Art. 4 - Disponibilità dei Servizi

1. I servizi telematici qui disciplinati sono disponibili secondo i tempi e le modalità specificate nelle sottosezioni seguenti.
2. I servizi telematici potranno essere sospesi o interrotti in ogni momento, anche senza preavviso, qualora si rendessero necessari interventi tecnici, anche in relazione alle apparecchiature che permettono il collegamento, dovuti ad eventi di carattere straordinario in grado di pregiudicare la continuità e/o la sicurezza dei servizi.

3. Al fine di consentire verifiche in tema di sicurezza e di ogni altro aspetto connesso all'efficienza ed alla regolarità dei servizi telematici, il cliente accetta che la banca possa, in ogni momento, sospendere a campione l'erogazione dei servizi telematici, anche in corso di operazione, e rimettere la prosecuzione degli stessi al ricevimento delle conferme del caso.

4. La banca non sarà responsabile della mancata fornitura dei servizi telematici in conseguenza di cause ad essa non imputabili tra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, quelle dovute a difficoltà e/o impossibilità di comunicazione, ad interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, a scioperi anche del proprio personale o a fatti di terzi e, in genere, a ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

5. Il cliente prende atto ed accetta la circostanza che non sussisterà alcuna responsabilità della banca nei suoi confronti per inadempimenti dovuta a forza maggiore o a caso fortuito o ad eventi comunque al di fuori del suo controllo quali atti d'imperio, guerre, sommosse, terremoti, inondazioni, incendi, interruzione delle linee dedicate di trasporto dati facenti parte delle strutture informatiche e/o telematiche della banca e/o dai suoi fornitori di informazione.

Art. 7 - Rischi

1. Il cliente si dichiara pienamente edotto e consapevole dei rischi connessi alla trasmissione di dati attraverso le reti di telecomunicazione e del fatto che l'utilizzo di sistemi telematici per la comunicazione aumenta i rischi normali di qualsiasi servizio a distanza.

2. Il cliente si dichiara altresì consapevole che l'utilizzo del Sistema di Identificazione comporta l'automatica attribuzione al cliente stesso delle istruzioni ricevute dalla banca, con un possibile effetto immediato sui beni e valori che il cliente abbia disponibili presso la banca.

3. Il cliente è tenuto a mantenere segreti tutti i codici riservati che, nel proprio interesse, non devono essere conservati insieme né annotati in un unico documento e, pertanto, si obbliga a custodire il Sistema di Identificazione ad esso attribuito con la massima cura e riservatezza.

4. Il Sistema di Identificazione non può essere trasferito, concesso in uso, o comunque rivelato a terzi. Il cliente è responsabile di ogni utilizzo dei servizi telematici da chiunque effettuato tramite il proprio Sistema di Identificazione.

5. In caso di furto, smarrimento o perdita di riservatezza del Sistema di Identificazione, il cliente dovrà darne immediatamente comunicazione scritta alla banca, rimanendo comunque responsabile di ogni impiego del relativo servizio telematico e delle eventuali conseguenze dannose che dovessero derivare dall'utilizzo illegittimo, anche ad opera di terzi, e ciò fino al momento in cui detta denuncia sarà pervenuta alla banca.

Art. 8 - Limiti operativi

1. Per le operazioni aventi carattere dispositivo il cliente è tenuto ad operare entro i limiti operativi assegnati dalla banca per ciascun servizio ovvero tipologia di operazione.

2. In ogni caso l'operatività non potrà eccedere il margine utilizzabile consistente nella somma algebrica del saldo disponibile, degli eventuali preavvisi e/o degli impegni e degli eventuali affidamenti.

Art. 9 - Informazioni finanziarie

1. Il cliente potrà ottenere dalla banca e/o da società convenzionate con la stessa banca informazioni finanziarie. In particolare il cliente prende atto che i dati del mercato borsistico, italiano e internazionale, possono essere di pertinenza e/o di proprietà di terzi, i quali sono i soli responsabili dell'esattezza e veridicità dei dati forniti e/o elaborati.

2. Il cliente si impegna a corrispondere alla banca i canoni previsti per la fornitura di informazioni finanziarie. Qualora il cliente eserciti il diritto di recesso, la Banca non sarà tenuta a restituire alcunché in relazione a canoni e/o commissioni già corrisposte.

3. Il cliente si impegna ad utilizzare le informazioni fornite dalla banca esclusivamente nell'ambito del presente rapporto e comunque per le proprie esigenze personali, escluso ogni diverso uso o scopo quale, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, la pubblicazione in qualsiasi forma, la comunicazione con terzi o la trasmissione dei dati sotto qualsiasi forma effettuata ed a qualsiasi titolo, anche gratuito.

4. La banca richiama espressamente l'attenzione del cliente sul fatto che tutti i dati e le notizie trasmesse hanno natura e scopo meramente informativo e l'utilizzo a qualsiasi titolo dei dati e delle informazioni ricevute dal cliente tramite il Servizio è in ogni caso a completo rischio del cliente. Il cliente assume su di sé la responsabilità per tutte le proprie scelte di investimento, ivi incluse quelle assunte sulla base delle informazioni reperite e/o ricevute tramite il servizio. Il cliente prende atto e accetta che le notizie e/o informazioni utili che la banca rende disponibili attraverso il Servizio sono divulgate a meri scopi informativi e che la banca non assume alcuna responsabilità circa la veridicità, correttezza ed integrità delle fonti.

Art. 10 – Spese e oneri fiscali a carico del cliente

1. Sono a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia, i costi dell'accesso a Internet, delle necessarie attrezzature per l'utilizzo dei servizi telematici.

2. Il cliente, si obbliga, inoltre, a corrispondere alla banca, mediante addebito del proprio conto corrente, le commissioni ed i canoni periodici pattuiti per la prestazione dei servizi telematici.

Art. 11 – Efficacia probatoria delle informazioni e mezzi di prova

1. Le informazioni relative a saldi e movimenti vengono fornite dalla banca attraverso i canali di volta in volta disponibili (*Telefono*, Internet, GSM, ecc.) al fine di ottimizzare con reciproco vantaggio il rapporto con il cliente, fermo restando che le stesse trovano unica e probante conferma negli estratti che, nei tempi e modi concordati, vengono periodicamente inviati e/o messi a disposizione dalla banca.

2. In considerazione della natura dei servizi telematici, la banca potrà sempre produrre, come prova dei contratti conclusi, delle operazioni eseguite e di ogni comunicazione effettuata tramite i servizi telematici le scritture registrate sui propri libri e le relative contabili indirizzate al cliente nonché eventuali ulteriori mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure utilizzate per il funzionamento dei servizi telematici ed i rapporti con il cliente.

Art. 12 - Legge applicabile e Foro competente

1. I rapporti con la clientela sono regolati, salvo accordi specifici, dalla legge italiana.

2. Per ogni controversia che potesse sorgere in conseguenza dei servizi disciplinati dal presente contratto, il cliente e la Banca convengono che il Foro elettivo per chiamare in giudizio la banca sia esclusivamente quello di Milano, mentre quest'ultima può chiamare in giudizio il Cliente a propria insindacabile scelta sia dinanzi al Foro di Milano che dinanzi ad uno dei Fori competenti ai sensi degli art. 18, 19, 20 c.p.c. (Foro generale delle persone fisiche, Foro generale delle Persone Giuridiche e delle associazioni non riconosciute, Foro facoltativo per le cause relative a diritti di obbligazione).

3. La disposizione di cui al comma precedente non si applica qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 1469 *bis*, secondo comma cod. civ.

SEZIONE II

SERVIZIO DI TELEPHONE BANKING "RISPONDE BIELLE"

Art. 2 - Utilizzo del servizio

1. Ad integrazione di quanto già previsto nell'art. 3 delle innanzi riportate Disposizioni Comuni ai servizi telematici, il cliente potrà tutte le volte che lo ritenga opportuno procedere direttamente alla variazione della Password.

La combinazione del Codice Cliente e delle due password consentono al cliente di eseguire operazioni di interrogazione e/o di disposizione secondo le modalità esposte nell'allegata Documentazione Informativa sul Servizio e/o successivamente rese note dalla banca.

Art. 3 - Disponibilità del servizio

1. L'utilizzo del servizio è consentito:

- a) tramite Risponditore Automatico dalle ore 00.00 alle ore 24.00 di ogni giorno dell'anno;
- b) mediante operatore, dalle ore 8.00 alle 22.00 dal Lunedì al Venerdì e dalle 8 alle 13 il Sabato.

2. Le modalità e gli orari sopraindicati potranno subire variazioni, che saranno comunicate, in tempo utile, dalla banca al cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Legale Banca di Legnano - Largo Franco Tosi 9, 20025 Legnano (MI)", o inviata per posta elettronica a info@bancadilegnano.it o, infine, via fax al numero 0331521394, o consegnata allo sportello ove è intrattenuto il rapporto. La Banca deve rispondere entro 30 giorni (90 giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi finanziari e di investimento, ivi compreso le cassette di sicurezza). Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma - tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente.
- Prefettura territoriale competente (www.interno.it e www.tesoro.it) nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in l. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, e' possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali inviando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Tecniche di comunicazione a distanza:	Si intendono tecniche di contatto con la clientela, diverse dagli annunci pubblicitari, che non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e della Banca o di un suo incaricato.
Servizio di Telephone Banking:	Si intende la possibilità che la Banca offre al Cliente di effettuare a distanza le operazioni di interrogazione e di disposizione del conto corrente e del deposito titoli per il tramite di un call center.
Sistemi di Identificazione	Si intende il "Codice Cliente" e relativa "Password" (numerazioni e/o codici numerici che consentono l'identificazione del Cliente), ovvero i diversi sistemi e procedure di identificazione che la Banca dovesse adottare, previa comunicazione al Cliente.