



Foglio N 4.05.00
informativo

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento 31/12/2009

Servizio Pagobancomat a mezzo terminali forniti dalla Banca di Legnano o di proprieta' dell'esercente

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Legnano Spa

Sede Sociale e Direzione Generale :Largo F. Tosi, 9 - 20025 Legnano

Capitale Sociale: 472.573.272,00 euro al 20/06/2007 .

Indirizzo E-Mail: Info@bancadilegnano.it

Indirizzo telematico: www.bancadilegnano.it e www.blbanking.it

Telefono 0331521111

Codice ABI: 03204

Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Milano e Codice Fiscale/P.IVA 09492720157

Iscritta all'Albo delle Banche: n. 5542

Appartenente al Gruppo Bipiemme Banca Popolare di Milano iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 5584.8

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, F.do Nazionale di Garanzia, Cassa di compensazione e garanzia Spa

La societa' e' soggetta all'attivita' di direzione e coordinamento della Banca Popolare di Milano.

Caratteristiche e rischi tipici

Il servizio P.O.S. (point of sale) della Banca di Legnano si avvale di un sistema di terminali presso l'esercente che viene utilizzato per il pagamento di beni e servizi a mezzo della carta Pagobancomat e delle principali Carte di Credito, per le quali l'esercente abbia stipulato apposita convenzione;

- A tale servizio possono aderire solo correntisti Banca di Legnano.
- Il terminale P.O.S. di Banca di Legnano può essere abilitato ai seguenti circuiti :Pagobancomat, VISA, Mastercard, Maestro, Vpay, JCB, American Express, Findomestic AURA, Diner's.

La modalità di accredito in conto è automatica.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;
- L'esercente ha l'obbligo di controllare la validità della carta, il PAN, la buona conservazione, la firma apposta dietro di essa che deve risultare uguale a quella apposta sullo scontrino. Il mancato rispetto dei controlli, dà diritto alle Compagnie allo storno dell'importo contestato.
- La mancata conservazione dello scontrino delle carte di credito, (nelle tempistiche stabilite dai contratti) in caso di richiesta di esibizione da parte della compagnia, dà diritto a quest'ultima di stornare l'importo contestato.

- L'utilizzo del PAN della carta da parte di personale infedele od eventuali gravi frodi ad opera del personale che utilizza il POS, autorizzano la Compagnia ad un eventuale sconvenzionamento.

Condizioni economiche

P.O.S. Dektop/Desktop con Pin-Pad/Desktop con interfaccia Ethernet/Desktop cordless/Sistemi Server + Pin-Pad BDL/Master-Slave BDL

Canone fisso mensile, per l'esercente che accetta solo circuito PagoBancomat (Gestione comprensiva di fornitura del terminale e manutenzione) euro 35,00

Per l'esercente che accetta PagoBancomat e almeno i circuiti Visa e Mastercard tramite Keyclient & solutions Spa, in alternativa al canone fisso potrebbe essere applicato uno dei seguenti tipi di canone:

Canone a scaglioni	da 0 a 25 operazioni al mese	euro 35,00
	da 26 a 50 operazioni al mese	euro 25,00
	da 51 a 75 operazioni al mese	euro 15,00
	oltre 75 operazioni al mese	gratuito

Canone scalare mensile euro 35,00
dedotto 0,25 centesimi per ogni operazione eseguita sino alla concorrenza massima del canone in vigore

P.O.S. GSM/ (rete telefonia mobile senza scheda sim-card)

Canone fisso mensile euro 35,00

P.O.S./GPRS (rete telefonia mobile con scheda sim-card)

Canone fisso mensile euro 40,00

Gestione di soluzioni da piazzale per il settore benzinai Self Service Petrol/DAB

Canone fisso mensile euro 25,00

P.O.S. Server + Pin Pad terzi/Master -Slave terzi/P.O.S. -Like/Acceptatori, Sel Service, servizio MO.TO: (Mail Order Telephone Order)/Virtual P.O.S.

Canone fisso mensile euro 35,00

od in alternativa

Canone per ogni operazione eseguita euro 0,25



Spese di installazione	euro 75,00
Spese di installazione temporanea	euro 120,00
Desktop/Desktop + Pin-Pad/Desktop cordless/P.O.S. GSM/P.O.S.GPRS/P.O.S. interfaccia Ethernet	
Spese diritto di urgenza	euro 60,00
Desktop/Desktop + Pin Pad/Desktop cordless/P.O.S. GSM/P.O.S. GPRS/P.O.S interfaccia Ethernet	
Spese postali invio rendicontazione	euro 1,50
Per tutte le tipologie	
Attivazione (start up)	
Virtual P.O.S. e MO.TO. (Mail Order Telephone Order)	euro 300,00
Self - Service Petrol/DAB	euro 80,00
Disinstallazione	
Desktop/Desktop + Pin Pad/Desktop cordless/P.O.S GSM/P.O.S. GPRS/P.O.S. interfaccia Ethernet/Virtual P.O.S./MO.TO.	euro 55,00
Server + Pin -Pad BDL/Master-Slave BDL	euro 60,00
Mancata restituzione del terminale	
Desktop/Desktop + Pin -Pad/P.O.S. interfaccia Ethernet	euro 450,00
Desktop cordless/P.O.S. GSM/P.O.S. GPRS/Server + Pin Pad BDL/Master-Slave BDL	euro 750,00
Recupero costi telefonici (linee trasmissione dati a carico banca) in base al tipo di linea utilizzata possono essere addebitati:	
a forfait al mese	euro 150,00
a consumo per operazione eseguita	centesimi di euro 0,05
Commissioni transato PagoBancomat in percentuale	
Commissione su carte emesse da BDL	3%
Commissione su carte emesse da altri Istituti	3%
minima contribuzione per operazione	euro 0,20
minima contribuzione mensile	euro 15,00
Giorni Valuta accrediti per esercenti:	
American Express	4 gg. calendario data operazione
Bankamericard	1 gg. calendario data operazione
KeyClient	1 gg. calendario data operazione
Cartasì	1 gg. calendario data operazione
EDC Maestro	1 gg. calendario data operazione
Diners Club	1 gg. lavorativo data operazione
Aura Findomestic	1 gg. lavorativo data operazione
JCB	Venerdì della settimana successiva
Pagobancomat	1 gg. calendario data operazione
Spese per comunicazioni soggette a trasparenza, ogni invio (spese per produzione ed invio documento di sintesi)	euro 2,00

Durata del contratto e recesso

Il presente contratto e' a temp indeterminato, a partire dall'attivazione del Servizio e sara' valido sino a recesso da parte di uno dei due contraenti.

La dichiarazione di recesso dovra' essere comunicata alla controparte con lettera raccomandata r.r. e avra' efficacia trascorsi 15 giorni dal ricevimento della stessa. La Banca potra' peraltro recedere dal presente contratto senza preavviso alcuno qualora il Cliente:

- a) risulti protestato, sottoposto a procedure esecutive, fallimentari o concordatarie ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attivita';
- c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'esercizio o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- d) si rifiuti di provvedere alla sostituzione o all'adeguamento dei POS obsoleti, laddove questi POS siano di proprieta' del Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

60 giorni

Reclami

Il cliente puo' presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Legale Banca di Legnano - Largo Franco Tosi 9, 20025 Legnano (MI)", o inviata per posta elettronica a info@bancadilegnano.it o, infine, via fax al numero 0331521394, o consegnata allo sportello ove e' intrattenuto il rapporto. La Banca deve rispondere entro 30 giorni (90 giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi finanziari e di investimento, ivi compreso le cassette di sicurezza). Se non e' soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente puo' rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si puo' consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma - tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la Banca, il cliente puo' attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente.
- Prefettura territoriale competente (www.interno.it e www.tesoro.it) nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in l. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, e' possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali inviando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.

Legenda delle principali nozioni dell'operazioni

P.O.S.	Point of sale - Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
P.A.N.	Primary Account Number - Numero che e' impresso a rilievo e/ o codificato su una carta di pagamento e che identifica l'emittente e uno specifico conto di titolare di carta.
DESKTOP	Terminale tradizionale da collegarsi mediante filo sia alla rete elettrica che alla linea telefonica. E' la soluzione piu' utilizzata nei punti vendita di piccola e media dimensione.
DESKTOP + PIN PAD	Terminale dotato di una tastiera supplementare, ad esso connessa, dedicata alla digitazione del PIN. E' una soluzione adatta in particolare nei casi in cui tra la cassa e il cliente esiste una barriera (Parcheggi - Sale giochi ect.)
CORDLESS	Terminale dotato di una base, connessa mediante filo sia alla rete elettrica che alla telefonica e di una unita' mobile che consente di effettuare transazioni entro un raggio di ca 100 metri dalla base. Indicato per ristoranti e settore benzina.
GSM/ GPRS	Terminale dotato di una interfaccia per sim-card-telefonia mobile, che ne permette un utilizzo itinerante. Puo' essere fornito anche gia' di sim-card a cura di BDL. Indicato in tutti i casi in cui non e' presente linea telefonica e rete elettrica. (ambulanti/ taxista/ consegne a domicilio ecc.).
SEL SERVICE PETROL	Terminali integrati nelle colonnine fornite dalle Compagnie Petrolifere ai propri gestori, che consentono oltre alla accettazione dei contanti, anche le transazioni pago-bancomat.
VIRTUAL-POS	Piattaforma tecnologica che consente agli esercenti (merchant) dotati di un "negozio virtuale" per vendite on-line di accettare in pagamento i principali circuiti di carte di credito, in ambiente protetto da sistemi di sicurezza certificati.
POS ETHERNET	Terminale tradizionale dotato di connessione per Reti TCP/ IP e interfaccia telefonica per linee ADSL/ MPLS/ GPRS. Soluzione idonea a fornire risposte per la media e grande distribuzione quando occorre connettere in rete piu' terminali.
SELF SERVICE	Terminali integrati in accettatori/ emettitori di beni o servizi con connessione on-line per l'accettazione sia del pago-bancomat che delle carte di credito. (emettitori di biglietti di viaggio/ posteggi ecc.)
MO.TO.	(Mail Order - Telephone Order) Piattaforma tecnologica che consente all'esercente di negoziare le carte di credito a distanza (card not present). Soluzione idonea per chi deve effettuare vendite per corrispondenza.
SERVER con PIN-PAD	Soluzioni di terminali tra di loro interconnessi in rete, governati da un P.C. con funzioni di concentratore. Soluzione adottata esclusivamente dalla grande distribuzione.
MASTER-SLAVE	Soluzioni di terminali tra di loro interconnessi in rete, dove un terminale, definito master, svolge funzioni di concentratore. Soluzione idonea per piccola media distribuzione.
POS - LIKE/ ACCETTATORI	Soluzioni software-emulatori integrati in altre apparecchiature, che consentono l'accettazione delle carte di credito in modalita' of-line (posteggi/ biglietterie ecc).
CASSA FITTIZIA PETROL- CASSA FITTIZIA NCR	Trattasi di terminali fittizi necessari al funzionamento dei sistemi Server-Pin-Pad e Petrol