



Foglio N **4.04.03**
informativo .

Redatto in ottemperanza al D.Lgs. 385 del 1 settembre 1993 "Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia" (e successive modifiche ed integrazioni) e delle Disposizioni di Vigilanza in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" emanate dalla Banca d'Italia in data 29 luglio 2009 e pubblicate nel Supplemento Straordinario n.170 della Gazzetta Ufficiale del 10 settembre 2009 n.210.

Data aggiornamento 15/05/2010

CARTA JE@NS

CHE COS'E' CARTA JE@NS

E' una Carta prepagata internazionale nominativa ricaricabile a valere sul circuito Visa Electron.

La Carta consente al Titolare di effettuare le seguenti operazioni:

- disposizioni di pagamento mediante apparecchiature con marchio Visa Electron;
- prelievo su sportelli automatici con marchio Visa Electron;
- acquisti su siti Internet, nazionali ed esteri, convenzionati al circuito Visa Electron;
- verifica dei movimenti e saldo della carta presso le Filiali Banca di Legnano.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.
- In casi di assoluta necessità, per motivi di sicurezza, la banca può in qualsiasi momento procedere al blocco della carta, senza preventivo avviso al titolare.



Condizioni economiche

Carta ricaricabile nominativa

La ricarica massima è pari ad **euro 2.500,00**

Emissione con primo caricamento	euro 4,50
Commissione per prelievo effettuato su ATM (sportello automatico) presso nostra banca	euro 0,50
Commissione per prelievo effettuato su ATM (sportello automatico) altra banca Area Euro	euro 1,85
Commissione per prelievo effettuato su ATM (sportello automatico) altra banca Area extra Euro	euro 2,50
Comm. per pagamento POS effettuato in Area extra euro	esente
Ricarica tramite ATM (sportello automatico) Banca di Legnano Network QuiMultibanca	euro 1,00
Ricarica effettuata tramite bonifico con servizio Risponde Bidielle (telephone banking)* (riservato a correntisti iscritti al servizio)	euro 0,75
Ricarica tramite canale internet (bl banking)	euro 0,75
Ricarica allo sportello stessa Banca	euro 1,00
Ricarica tramite ricevitoria SISAL	euro 3,00
Commissione per donazioni a favore ONLUS (servizio QuiDonamat)	esente
Rimborso del residuo	euro 0,00
Recupero spese per blocco della carta per furto o smarrimento	euro 0,00

***L'operazione puo' essere soggettata ad ulteriori commissioni in base alla tariffazione del canale utilizzato**

MODALITA' DI UTILIZZO CARTA JE@NS

COME SI CARICA LA CARTA: La Carta può essere ricaricata più volte nel corso del periodo di sua validità, entro il limite previsto dal massimale di 2.500€, secondo le seguenti modalità:

- 1. Presso le Agenzie Banca di Legnano:** in contanti o tramite addebito su C/C (se correntista Banca di Legnano), per un importo tale da non superare il limite massimo di caricamento di 2.500€.
- 2. Presso gli sportelli Bancomat della Banca di Legnano e delle Banche aderenti al circuito QuiMultibanca:** utilizzare presso uno sportello automatico abilitato una Carta Bancomat emessa dalla Banca di Legnano o emessa da qualsiasi Istituto, selezionare la voce "ricarica carte prepagate", digitare il numero della carta da ricaricare, selezionare o digitare l'importo prescelto e confermare. La ricarica può essere effettuata per un massimo di 250 € per operazione ed è attiva entro pochi minuti.
- 4. Tramite servizio "Risponde Bielle":** i clienti Banca di Legnano aderenti al servizio di Banca telefonica possono ricaricare Carta Je@ns anche tramite il Call Center Bidielle componendo i seguenti numeri telefonici: dall'Italia **800.100201**, dall'estero **+39.02.43371243**.

COME SI UTILIZZA LA CARTA: La Carta può essere utilizzata, entro il limite costituito dal massimale presente sulla stessa, per i seguenti servizi:

- 1. disposizioni di pagamento** nei confronti degli esercenti e soggetti, nazionali ed esteri, convenzionati mediante apparecchiature (POS) contraddistinte dal marchio Visa Electron. Per queste operazioni sarà richiesta la sottoscrizione dell'ordine di pagamento o di altro documento equivalente, anziché la digitazione del PIN. La firma apposta dal Titolare su detti documenti deve essere conforme a quella apposta dal Titolare medesimo sul contratto e sul retro della carta. L'esercente convenzionato ha la facoltà di richiedere al Titolare l'esibizione di un documento di riconoscimento che ne provi l'identità.
- 2. disposizioni di pagamento** su apparecchiature diverse da quelle indicate al punto 1, ma a queste ultime collegate, previa attivazione delle specifiche funzionalità;
- 3. prelievo su sportelli automatici ATM** in Italia e all'estero recanti il marchio Visa Electron, previa digitazione del PIN ricevuto con la carta stessa. I prelievi in valuta estera saranno convertiti in Euro a cura del Circuito Internazionale al cambio dallo stesso praticato;
- 4. acquisti su siti Internet**, nazionali ed esteri, convenzionati al Circuito Visa Electron. L'operazione di pagamento avviene secondo la seguente procedura:
 - a. il Titolare accede alla sezione relativa ai pagamenti;
 - b. inserisce il numero della Carta;
 - c. inserisce la data di scadenza della Carta;
 - d. ove richiesto, inserisce il CVV2 (le ultime tre cifre del numero posto sul retro della Carta);
 - e. attende l'autorizzazione della spesa a cura del sito.

VERIFICA SALDO E MOVIMENTI: si può richiedere il credito residuo presente sulla carta ed il listato dei movimenti effettuati con le seguenti modalità:

- 1. Presso le Agenzie Banca di Legnano:** rivolgendosi presso una qualsiasi Agenzia Banca di Legnano è possibile richiedere il credito residuo e il dettaglio degli ultimi movimenti.
- 2. Tramite Call Center:** è possibile richiedere il credito residuo ed il listato movimenti relativo ai movimenti degli ultimi 30 giorni, telefonando (dal lunedì al venerdì dalle h. 8 alle h. 22, il sabato dalle h. 8 alle h. 13) ai seguenti numeri:
 - a. **dall'Italia: 840-000794** (al costo di uno scatto fisso alla risposta (0,068 € + IVA 20%);
 - b. **dall'estero: +39 02 43371236** (costo in base alle tariffe telefoniche locali).

Tali informazioni potranno essere richieste unicamente dal Titolare della Carta. A tal fine verranno richieste dall'operatore del Call Center alcune informazioni personali atte alla corretta identificazione del richiedente.

RIMBORSO DELLA CARTA: la Carta è utilizzabile entro il termine di scadenza indicato sul fronte della Carta stessa. È possibile chiedere in qualunque momento il rimborso del credito residuo al valore nominale. La richiesta del rimborso potrà avvenire presso una qualsiasi agenzia della Banca di Legnano, dove il Titolare dovrà presentarsi munito della Carta e di un documento di identificazione in corso di validità.. A seguito del rimborso, l'utilizzo della Carta non può più essere ripristinato.

SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE DI CARTA CON O SENZA P.I.N.: In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno e della notte, dall'Italia al Numero Verde 800822056, dall'estero al numero +390245403768, comunicando obbligatoriamente: nome, cognome, luogo e data di nascita; è inoltre tenuto a sporgere denuncia a Polizia o Carabinieri. Nel corso della telefonata l'operatore del Numero Verde comunicherà al Titolare della carta il numero di blocco. Successivamente, e comunque entro due giorni lavorativi bancari da quello della telefonata al Numero Verde, il Titolare dovrà confermare l'avvenuta segnalazione di blocco alla Banca, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o consegna a mani direttamente ad un qualsiasi sportello, allegando copia della denuncia e indicando il numero di blocco.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde, il Titolare è tenuto a segnalare tempestivamente a Banca di Legnano lo smarrimento o la sottrazione della Carta. Inoltre è tenuto a farne denuncia a Polizia o Carabinieri e a fornirne copia a Banca di Legnano.

A seguito di richiesta di blocco per furto o smarrimento, Banca di Legnano procederà al rimborso del credito residuo (compresi eventuali rimborsi per eventi fraudolenti) entro il termine massimo di 30 gg. di calendario dalla comunicazione alla banca e dalla consegna della relativa documentazione.

Recesso

Il Titolare ha sempre la facoltà di recedere dal rapporto mediante comunicazione scritta da inviarsi alla Banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "Ufficio Legale Banca di Legnano - Largo Franco Tosi 9, 20025 Legnano (MI)", o inviata per posta elettronica a info@bancadilegnano.it o, infine, via fax al numero 0331521394, o consegnata allo sportello ove è intrattenuto il rapporto. La Banca deve rispondere entro 30 giorni (90 giorni se trattasi di reclami assoggettabili a depositi titoli, servizi finanziari e di investimento, ivi compreso le cassette di sicurezza). Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta nei termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure, 54, 00186 Roma - tel 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it); se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'intervento di un conciliatore indipendente.
- Prefettura territoriale competente (www.interno.it e www.tesoro.it) nell'ambito delle misure varate dal D.L. 185/08 convertito in l. 2/2009, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, e' possibile utilizzare il presente canale scaricando la modulistica dai predetti siti istituzionali inviando via raccomandata o posta elettronica l'istanza alla Prefettura territorialmente competente.

Legenda

ATM	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
P.I.N.	<i>Codice personale segreto: è composto di 5 cifre e viene consegnato al cliente in plico sigillato unitamente alla carta indispensabile per l'utilizzo della carta stessa.</i>
CVV2	<i>Codice a tre cifre identificativo rilevabile sul retro della Carta.</i>
Titolare	<i>Soggetto intestatario della carta con firma apposta sul retro della carta stessa ed unico utilizzatore</i>

